**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DİREKTÖRLÜĞÜ**

**VERİTABANI HİZMETİNE İLİŞKİN KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ**

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 1: Genel Bilgiler**1. Size uygun olan kullanıcı durumunuzu belirtiniz.

Önlisans ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( ) Dış Kullanıcı ( ) Akademik Personel ( ) İdari Personel ( )1. Lütfen üniversite mensubu iseniz fakültenizi/meslek yüksekokulunuzu/enstitünüzü/İdari biriminizi/ üniversite dışı iseniz kurumunuzu belirtiniz
2. Lütfen okuduğunuz/çalıştığınız bölümü belirtiniz:
3. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

İlk kez kullanıyorum ( ) Her gün ( ) Haftada bir ya da birkaç kez ( ) Ayda bir ya da birkaç kez ( ) Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez ( ) Sadece sınav dönemlerinde ( )1. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?

08:30-12:30 ( ) 12:30-17:30 ( ) 17:30-22:00 ( )1. Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Kitap ödünç almak ( ) Araştırma yapmak ( ) Ödev yapmak ( ) Kitap okumak ( ) Film izlemek ( ) Dergi okumak ( ) Referans kaynaklarını (ansiklopedi, sözlük, atlas vs.) kullanmak ( ) Ders çalışmak ( ) E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veritabanı vs.) kullanmak ( ) Bilgisayar / internet kullanmak ( ) Kütüphaneciden yardım almak ( ) Dinlenmek / boş zamanlarımı değerlendirmek ( ) Arkadaşlarla grup çalışması yapmak ( )Diğer:1. Kurumsal abonelik gerçekleştirilen veritabanlarından önümüzdeki yıl aboneliğinin devam etmesini istediğiniz veritabanları nelerdir? Yeni abonelik yapılmasını istediğiniz veritabanlarını ekleyiniz:
 |
|  | **BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü Veritabanına İlişkin Hizmetler** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 1 |  Veritabanlarını etkin kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 2 |  Kütüphane, alanım ile ilgili yeterli veritabanına sahiptir. |  |  |  |  |  |
| 3 |  Denemeye açılan veritabanları hakkında bilgi sahibiyim. |  |  |  |  |  |
| 4 |  Kullanım kılavuzları sayesinde, veritabanlarını daha rahat kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 5 |  Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır. |  |  |  |  |  |
| 6 | Genel olarak veritabanı hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **BÖLÜM 3: Görüş ve Öneriler**Kütüphane veritabanı hizmetine yönelik beklenti, dilek, istek ve şikayetleriniz nelerdir? |
| **BÖLÜM 4: Kütüphane personeli tarafından veritabanları kullanıcı eğitimi verilmesini istiyorsanız lütfen isim soyisim ve e-posta bilgilerinizi giriniz.** |

*Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.*