|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 1: Genel Bilgiler**   1. Size uygun olan kullanıcı durumunuzu belirtiniz.   Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( ) Dış Kullanıcı ( ) Akademik Personel ( ) İdari Personel ( )   1. Lütfen üniversite mensubu iseniz fakültenizi/meslekyüksekokulunuzu/enstitünüzü/İdari biriminizi/ üniversite dışı iseniz kurumunuzu belirtiniz. 2. Lütfen okuduğunuz/çalıştığınız bölümü belirtiniz: 3. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?   İlk kez kullanıyorum ( ) Her gün ( ) Haftada bir ya da birkaç kez ( ) Ayda bir ya da birkaç kez ( ) Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez ( ) Sadece sınav dönemlerinde ( )   1. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?   08:30-12:30 ( ) 12:30-17:30 ( ) 17:30-22:00 ( )   1. Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)   Kitap ödünç almak ( ) Araştırma yapmak ( ) Ödev yapmak ( ) Kitap okumak ( ) Film izlemek ( ) Dergi okumak ( ) Referans kaynaklarını (ansiklopedi, sözlük, atlas vs.) kullanmak ( ) Ders çalışmak ( ) E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veritabanı vs.) kullanmak ( ) Bilgisayar / internet kullanmak ( ) Kütüphaneciden yardım almak ( ) Dinlenmek / boş zamanlarımı değerlendirmek ( ) Arkadaşlarla grup çalışması yapmak ( )  Diğer: | | | | | | |
| **BÖLÜM 2: Kütüphane Hizmet ve Kaynaklarının Değerlendirilmesi**   1. Fenerbahçe Üniversitesi Kütüphanesini tercih etme sebepleriniz nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)   Koleksiyonun sayı ve içerik olarak zengin olması ( ) Fenerbahçe Üniversitesi mensubu olmam ( ) Koleksiyonun güncel olması ( ) Kullanım kolaylığı ve rahatlığı ( ) Ulaşım kolaylığı ve rahatlığı ( ) Personelin tutumu ( )  Diğer:   1. Lütfen kütüphanede en çok kullandığınız kaynakları belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)   Basılı kitap ( ) Basılı dergi ( ) Referans kaynakları (Ansiklopedi, sözlük, atlas, bibliyografya vs.) ( ) Elektronik kaynaklar (Veritabanları, e-dergi, e-kitap, e-tez) ( ) Kitap dışı materyaller (Multimedya, CD, vs.) ( )   1. Kütüphanemizde öncelik vermesini istediğiniz alanlar nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)   Basılı kitap ( ) Basılı dergi ( ) Elektronik kitap ( ) Elektronik dergi ( ) Referans koleksiyonu ( ) Veritabanları ( ) Görsel – işitsel materiyal ( ) Kullanıcı eğitimi ( ) Teknolojik imkanlar (bilgisayar vs.) ( ) | | | | | | |
|  | **BÖLÜM 3: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü Faaliyetleri** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 1 | Genel olarak, Personelin yaklaşımı ilgili ve yönlendiricidir. |  |  |  |  |  |
| 2 | Genel olarak, Personel, kullanıcılara karşı nazik, saygılı, hoşgörülü ve güler yüzlü davranmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 3 | Ödünç verme personeli kullanıcılara pozitif ve yardımsever bir şekilde yaklaşmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 4 | Kütüphanenin vermiş olduğu danışma hizmetinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 5 | Referans personeline telefon ya da e-posta aracılığıyla soru sorduğumda ya da yardım istediğimde hızlı ve açıklayıcı geri dönüş alıyorum. |  |  |  |  |  |
| 6 | Genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 7 | Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 8 | Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 9 | Aradığım kaynağı bulabilmek için kütüphane kataloğunu kullanmam gerektiğini biliyorum. |  |  |  |  |  |
| 10 | Yönlendirme işaretleri ve raf yönlendirmeleri, aradığım bölümü ve yayını bulmamda bana yardımcı oluyor. |  |  |  |  |  |
| 11 | Aradığım kitabı, katalogdan aldığım yer numarasıyla nasıl bulacağımı biliyorum. |  |  |  |  |  |
| 12 | Kaynak alımında kullanıcılardan gelen istekler dikkate alınmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 13 | Kütüphane web sayfasının güncel , menu ve ara yüzünün kullanıcı dostu olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |  |
| 14 | Kütüphane hizmetleri hakkında şikayetlerim dikkate alınır. |  |  |  |  |  |
| 15 | Kütüphane hizmetleri hakkında önerilerim dikkate alınır. |  |  |  |  |  |
| 15 | Veritabanlarını etkin kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 16 | Kütüphane, alanım ile ilgili yeterli veritabanına sahiptir. |  |  |  |  |  |
| 17 | Denemeye açılan veritabanları hakkında bilgi sahibiyim. |  |  |  |  |  |
| 18 | Kullanım kılavuzları sayesinde, veritabanlarını daha rahat kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 19 | Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır. |  |  |  |  |  |
| **BÖLÜM 4: Görüş ve Öneriler**   1. Kütüphane hizmetlerine yönelik beklenti, dilek, istek ve şikayetleriniz nelerdir? | | | | | | |

*Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.*