


| | | | |
|--|---|-------------------|------------|
|  FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ | FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ | Doküman Kodu | PR.KYS.09 |
| | | Yayın Tarihi | 06.05.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | - |
| | | Revizyon Numarası | - |
| | | Gizlilik Sınıfı | Genel |

1-AMAÇ

Bu uygulama esasları, Kalite Güvence Sistemi (KGS) kapsamında, Fenerbahçe Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşlarına yönelik memnuniyet düzeylerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik düzeltici-önleyici faaliyetler uygulanması amacıyla gerçekleştirilecek olan yöntem, usul, esas ve sorumlulukları ortaya koymaktır.

2-KAPSAM

Bu uygulama esasları, Fenerbahçe Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşlarını kapsar.

3-DAYANAK

Bu uygulama esasları, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'nin 15 inci Maddesi hazırlanmıştır.

4-TANIMLAR

Bu uygulama esaslarında yer alan;

- Anket Formu: Fenerbahçe Üniversitesinin sunmakta olduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve analiz edilmesine yönelik hazırlanan, çeşitli soru ve ifadelerden oluşan formu,
- Birim; Fenerbahçe Üniversitesine bağlı Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu ve tüm idari birimleri,
- Öğrenci: Fenerbahçe Üniversitesine kayıtlı öğrenciyi,
- Genel Sekreterlik: Fenerbahçe Üniversitesi Genel Sekreterliğini,
- Kalite Güvence Koordinatörlüğü: Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Koordinatörlüğünü,
- Kalite Komisyonu: Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonunu,
- Kurumsal e-posta adresi: Fenerbahçe Üniversitesi tarafından verilen e-posta adreslerini,
- OİS: Fenerbahçe Üniversitesi Öğrenci İşleri Sistemini,
- Paydaş: Fenerbahçe Üniversitesi ile etkileşimde olan, Üniversite hizmetlerinden faydalanan ve/veya sonuçlarından etkilenen kurum, kuruluş ve bireyleri,
- Personel: Fenerbahçe Üniversitesinde görev yapan akademik ya da idari personeli,
- Sorumlu Birim: Fenerbahçe Üniversitesinde anket uygulamasından sorumlu idari direktörlüğü veya müdürlüğü,
- Strateji ve Kalite Direktörlüğü: Fenerbahçe Üniversitesi Strateji ve Kalite Direktörlüğünü,
- Rektör; Fenerbahçe Üniversitesi Rektörü'nü,
- Üniversite: Fenerbahçe Üniversitesi'ni ifade eder.


5- SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından, Sorumlu Birim, Kalite Komisyonu ile Strateji ve Kalite Direktörlüğü birlikte sorumludur.

6. PROSEDÜR AKIŞI

6.1. UYGULAMA

Anketler, sorumlu birimler tarafından hazırlanır, Kalite Komisyonu onayına sunulur. Onay alan anketler, iş bu prosedür ekinde yer alan Anket Uygulama ve Takip Tablosu bağlı olarak Sorumlu Birim tarafından kurumsal e-posta, link veya OİS üzerinden gönderilerek uygulanır.

| | | | |
|--|---|-------------------|------------|
|  FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ | FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ | Doküman Kodu | PR.KYS.09 |
| | | Yayın Tarihi | 06.05.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | - |
| | | Revizyon Numarası | - |
| | | Gizlilik Sınıfı | Genel |

6.2. DEĞERLENDİRME VE ANALİZ

Sorumlu Birim tarafından elektronik ortamda periyodik olarak uygulanan anketlerin değerlendirilmesi yine Sorumlu Birim tarafından yapılır ve sonuç raporu hazırlanır. Anketlerin raporları ve analizi Kalite Komisyonuna sunulur.

Anketlere katılım oranının %60 'in üstünde olması ve analizlerin asgari %70 oranının altında olması durumunda PUKÖ süreci başlatılır ve bir sonraki anket uygulama takvimine kadar kapatılması gerekir.

7. İLGİLİ FORM VE DOKÜMANLAR

FR.KYS.12 PUKO Formu -Birim İyileştirme ve İzleme Takip Formu

8. YÜRÜRLÜK

İşbu prosedür, Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yürütülür.

| | | | |
|---|---|-------------------|------------|
|  FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ | FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ | Doküman Kodu | PR.KYS.09 |
| | | Yayın Tarihi | 06.05.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | - |
| | | Revizyon Numarası | - |
| | | Gizlilik Sınıfı | Genel |

EK.1 Anket Uygulama ve Takip Tablosu

| Anket Adı | Uygulama Periyodu | Uygulama Zamanı | Uygulama Alanı | Sorumlu Birim | Değerlendirme |
|--|---------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|
| Akademik Personel Memnuniyet Anketi | Yılda iki kez | Her yıl Ocak ve Temmuz ayı | Tüm Akademik personel | İnsan Kaynakları Direktörlüğü | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| İdari Personel Memnuniyet Anketi | Yılda iki kez | Her yıl Ocak ve Temmuz ayı | Tüm İdari personel | İnsan Kaynakları Direktörlüğü | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Öğrenci Memnuniyet Anketi | Yılda bir kez | Her akademik yılın Bahar yarı yılında | Tüm öğrenciler (Ulusal) | Öğrenci İşleri Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Student Satisfaction Survey | Yılda bir kez | Her akademik yılın Bahar yarı yılında | Tüm öğrenciler (Uluslararası) | Öğrenci İşleri Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi | | Periyodik | | Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Veritabanı Kullanıcı Memnuniyet Anketi | | Periyodik | | Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Staj Memnuniyet Anketi | Yılda bir kez | | Stajyer öğrenciler | Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Müdürlüğü | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Preparatory Program Module Evaluation Survey | Yılda en az iki kez | Güz ve Bahar yarı yıl sonunda | Hazırlık Sınıfı öğrencileri | Öğrenci İşleri Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Hazırlık Programı Modül Değerlendirme Anketi | Yılda en az iki kez | Güz ve Bahar yarı yıl sonunda | Hazırlık Sınıfı öğrencileri | Öğrenci İşleri Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Lisansüstü Düzeyi Ders Değerlendirme Anketi | Yılda iki kez | Güz ve Bahar yarı yıl sonunda | Lisansüstü öğrenciler | Öğrenci İşleri Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Ön Lisans ve Lisans Ders Değerlendirme Anketi | Yılda iki kez | Güz ve Bahar yarı yıl sonunda | Tüm Öğrenciler | Öğrenci İşleri Direktörlüğü, | Kalite Komisyonu Toplantısı |
| Dış Paydaş Anketi | Yılda bir kez | Her akademik yıl sonunda | Tüm Dış paydaşlar | Marka ve İletişim Direktörlüğü | Kalite Komisyonu Toplantısı |