

 FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ FBÜ FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ	FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	PR.KYS.09
		Yayın Tarihi	06.05.2024
		Revizyon Tarihi	30.12.2024
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Genel

1-AMAÇ

Bu uygulama esasları, Kalite Güvence Sistemi kapsamında, Fenerbahçe Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşlarına yönelik memnuniyet düzeylerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik düzeltici-önleyici faaliyetler uygulanması amacıyla gerçekleştirilecek olan yöntem, usul, esas ve sorumlulukları ortaya koymaktır.

2-KAPSAM

Bu uygulama esasları, Fenerbahçe Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşlarını kapsar.

3-DAYANAK

Bu uygulama esasları, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'nin 15 inci Maddesi hazırlanmıştır.

4-TANIMLAR

Bu uygulama esaslarında yer alan;

- Anket Formu: Fenerbahçe Üniversitesinin sunmakta olduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve analiz edilmesine yönelik hazırlanan, çeşitli soru ve ifadelerden oluşan formu,
- Birim; Fenerbahçe Üniversitesine bağlı Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu ve tüm idari birimleri,
- Öğrenci: Fenerbahçe Üniversitesine kayıtlı öğrenciyi,
- Genel Sekreterlik: Fenerbahçe Üniversitesi Genel Sekreterliğini,
- Kalite Güvence Koordinatörlüğü: Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Koordinatörlüğünü,
- Kalite Komisyonu: Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonunu,
- Kurumsal e-posta adresi: Fenerbahçe Üniversitesi tarafından verilen e-posta adreslerini,
- OİS: Fenerbahçe Üniversitesi Öğrenci İşleri Sistemini,
- Paydaş: Fenerbahçe Üniversitesi ile etkileşimde olan, Üniversite hizmetlerinden faydalanan ve/veya sonuçlarından etkilenen kurum, kuruluş ve bireyleri,
- Personel: Fenerbahçe Üniversitesinde görev yapan akademik ya da idari personeli,
- Sorumlu Birim: Fenerbahçe Üniversitesinde anket uygulamasından sorumlu idari direktörlüğü veya müdürlüğü,
- Strateji ve Kalite Direktörlüğü: Fenerbahçe Üniversitesi Strateji ve Kalite Direktörlüğünü,
- Rektör; Fenerbahçe Üniversitesi Rektörü'nü,
- Üniversite: Fenerbahçe Üniversitesi'ni ifade eder.


5- SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından, Sorumlu Birim, Kalite Komisyonu ile Strateji ve Kalite Direktörlüğü birlikte sorumludur.

6. PROSEDÜR AKIŞI

6.1. UYGULAMA

Anketler, sorumlu birimler tarafından hazırlanır, Kalite Komisyonu onayına sunulur. Onay alan anketler, iş bu prosedür ekinde yer alan Anket Uygulama ve Takip Tablosu bağlı olarak Sorumlu Birim tarafından kurumsal e-posta, link veya OİS üzerinden gönderilerek uygulanır.

 FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ	FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	PR.KYS.09
		Yayın Tarihi	06.05.2024
		Revizyon Tarihi	30.12.2024
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Genel

6.2. DEĞERLENDİRME VE ANALİZ

Sorumlu Birim tarafından elektronik ortamda periyodik olarak uygulanan anketlerin değerlendirilmesi yine Sorumlu Birim tarafından yapılır ve sonuç raporu hazırlanır. Anketlerin raporları ve analizi Kalite Komisyonuna sunulur.


Anketlere katılım oranının %60 'in üstünde olması ve analizlerin asgari %70 oranının altında olması durumunda PUKÖ süreci başlatılır ve bir sonraki anket uygulama takvimine kadar kapatılması gerekir.

7. İLGİLİ FORM VE DOKÜMANLAR

FR.KYS.12 PUKO Formu -Birim İyileştirme ve İzleme Takip Formu

8. YÜRÜRLÜK

İşbu prosedür, Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yürütülür.

 FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	PR.KYS.09
	Yayın Tarihi	06.05.2024
	Revizyon Tarihi	30.12.2024
	Revizyon Numarası	01
	Gizlilik Sınıfı	Genel

EK.1 Anket Uygulama ve Takip Tablosu

Anket Adı	Uygulama Periyodu	Uygulama Zamanı	Uygulama Alanı	Sorumlu Birim	Değerlendirme
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Yılda iki kez	Her yıl Ocak ve Temmuz ayı	Tüm Akademik personel	İnsan Kaynakları Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
İdari Personel Memnuniyet Anketi	Yılda iki kez	Her yıl Ocak ve Temmuz ayı	Tüm İdari personel	İnsan Kaynakları Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez	Her akademik yılın Bahar yarı yılında	Tüm öğrenciler (Ulusal)	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Student Satisfaction Survey	Yılda bir kez	Her akademik yılın Bahar yarı yılında	Tüm öğrenciler (Uluslararası)	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi	Sürekli açık	Periyodik kontrol		Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Veritabanı Kullanıcı Memnuniyet Anketi	Sürekli açık	Periyodik kontrol		Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Staj Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez		Stajyer öğrenciler	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Preparatory Program Module Evaluation Survey	Yılda en az iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Hazırlık Sınıfı öğrencileri	Yabancı Diller Bölümü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Hazırlık Programı Modül Değerlendirme Anketi	Yılda en az iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Hazırlık Sınıfı öğrencileri	Yabancı Diller Bölümü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Lisansüstü Düzeyi Ders Değerlendirme Anketi	Yılda iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Lisansüstü öğrenciler	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Ön Lisans ve Lisans Ders Değerlendirme Anketi	Yılda iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri	Öğrenci İşleri Direktörlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı
Dış Paydaş Anketi	Yılda bir kez	Her akademik yıl sonunda	Tüm Dış paydaşlar	Marka ve İletişim Direktörlüğü <i>ile</i> Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Müdürlüğü	Kalite Komisyonu Toplantısı