

	FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	PR.KYS.09
		Yayın Tarihi	06.05.2024
		Revizyon Tarihi	05.12.2025
		Revizyon Numarası	02
		Gizlilik Sınıfı	Genel

1- AMAÇ

Bu uygulama esasları, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında, Fenerbahçe Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşlarına yönelik memnuniyet düzeylerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik düzeltici-önleyici faaliyetler uygulanması amacıyla gerçekleştirilecek olan yöntem, usul, esas ve sorumlulukları ortaya koymaktır.

2- KAPSAM

Bu uygulama esasları, Fenerbahçe Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşlarını kapsar.

3- DAYANAK

Bu uygulama esasları, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'nin 15 inci Maddesi hazırlanmıştır.

4- TANIMLAR

Bu uygulama esaslarında yer alan;

- Anket Formu: Fenerbahçe Üniversitesinin sunmakta olduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin ve motivasyonlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve analiz edilmesine yönelik hazırlanan, çeşitli soru ve ifadelerden oluşan formu,
- Birim; Fenerbahçe Üniversitesine bağlı Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Araştırma Merkezleri ve tüm idari birimleri,
- Öğrenci: Fenerbahçe Üniversitesine kayıtlı öğrenciyi,
- Kalite Komisyonu: Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonunu,
- OİS: Fenerbahçe Üniversitesi Öğrenci İşleri Sistemini,
- Paydaş: Fenerbahçe Üniversitesi ile etkileşimde olan, Üniversite hizmetlerinden faydalanan ve/veya sonuçlarından etkilenen kurum, kuruluş ve bireyleri,
- Personel: Fenerbahçe Üniversitesinde görev yapan akademik ya da idari personeli,
- Üniversite: Fenerbahçe Üniversitesi'ni ifade eder.

5- SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından, Sorumlu Birim, Kalite Komisyonu ile Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı birlikte sorumludur.

6. PROSEDÜR AKIŞI

6.1. UYGULAMA

Anketler, akademik ve idari birimler tarafından hazırlanarak Kalite Komisyonu onayına sunulur. Onaylanan anketler, iş bu prosedür ekinde yer alan Anket Uygulama ve Takip Tablosu bağlı olarak Sorumlu Birim tarafından kurumsal e-posta, link veya OİS üzerinden gönderilerek uygulanır. Akademik Birimler uygulayacağı anketlerin uygulama periyodu ve uygulama zamanı kendileri belirler.

6.2. DEĞERLENDİRME VE ANALİZ

Akademik ve İdari Birimler tarafından periyodik olarak uygulanan anketlerin değerlendirmesi ilgili birim tarafından yapılır ve sonuç raporu hazırlanır. Anketlerin raporları ve analizi değerlendirilmek üzere Kalite Komisyonuna anketin uygulamasından sorumlu birim tarafından sunulur.

Anketlere katılım oranının %60'ın üstünde olmaması ve analizlerin asgari %70 oranının altında olması durumunda PUKÖ süreci sorumlu birim tarafından başlatılır ve bir sonraki anket uygulama takvimine

	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Unvan	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı	GENEL SEKRETERLİK
İmza			

	FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	PR.KYS.09
		Yayın Tarihi	06.05.2024
		Revizyon Tarihi	05.12.2025
		Revizyon Numarası	02
		Gizlilik Sınıfı	Genel

kadar kapatılması gerekir.

7. İLGİLİ FORM VE DOKÜMANLAR

FR.KYS.12 PUKO Formu -Birim İyileştirme ve İzleme Takip Formu

8. YÜRÜRLÜK

İşbu prosedür, Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yürütülür.

	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Unvan	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı	GENEL SEKRETERLİK
İmza			

	FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ ANKET UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	PR.KYS.09
		Yayın Tarihi	06.05.2024
		Revizyon Tarihi	05.12.2025
		Revizyon Numarası	02
		Gizlilik Sınıfı	Genel

EK.1 Anket Uygulama ve Takip Tablosu

Anket Adı	Uygulama Periyodu	Uygulama Zamanı	Uygulama Alanı	Sorumlu Birim
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Yılda iki kez	Her yıl Ocak ve Temmuz ayı	Tüm Akademik personel	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
İdari Personel Memnuniyet Anketi	Yılda iki kez	Her yıl Ocak ve Temmuz ayı	Tüm İdari personel	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
Staj Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez		Staj yapan öğrenciler	Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Şube Müdürlüğü
Mezun Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez	Ekim ayı içerisinde	Tüm Mezunlar	Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Şube Müdürlüğü
Dış Paydaş Anketi	Yılda bir kez	Her akademik yıl sonunda	Tüm Dış paydaşlar	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı
Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez	Periyodik		Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Veritabanı Kullanıcı Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez	Periyodik		Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez	Her akademik yılın Bahar yarı yılında	Tüm öğrenciler (Ulusal)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Student Satisfaction Survey	Yılda bir kez	Her akademik yılın Bahar yarı yılında	Tüm öğrenciler (Uluslararası)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Preparatory Program Module Evaluation Survey	Yılda en az iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Hazırlık Sınıfı öğrencileri	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Hazırlık Programı Modül Değerlendirme Anketi	Yılda en az iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Hazırlık Sınıfı öğrencileri	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Lisansüstü Düzeyi Ders Değerlendirme Anketi	Yılda iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Lisansüstü öğrenciler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Ön Lisans ve Lisans Ders Değerlendirme Anketi	Yılda iki kez	Güz ve Bahar yarıyıl sonunda	Tüm Öğrenciler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
Unvan	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı	Strateji ve Kalite Daire Başkanlığı	GENEL SEKRETERLİK
İmza			