

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. NECMİYE FUNDA COŞKUN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ZEKİ YARAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERMAN COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HİCRAN YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CAN DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ HAFİZE NURGÜL DURMUŞ ŞENYAPAR (AKADEMİK
DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ABDURRAHMAN BOZDAŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MELİKE ŞEN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Fenerbahçe Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmiştir.

Değerlendirme ölçütlerine göre kurumun raporunun özeti şu şekildedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- **Liderlik ve Yönetim Modeli** Üniversite, şeffaf ve kurumsallaşmış bir yönetim yapısına sahiptir. Mütevelli Heyet, Rektörlük ve diğer birimler arasında güçlü bir koordinasyon bulunmaktadır. Kalite Komisyonu ve Sürdürülebilirlik Komisyonu gibi yapılarla süreçler etkin şekilde yönetilmektedir.
- **Kalite Güvencesi Mekanizmaları** Kalite süreçleri PUKÖ döngüsüne uygun şekilde yürütülmektedir. ISO 9001:2015 ve ISO 27001:2013 belgeleri alınarak uluslararası standartlara uygunluk sağlanmıştır.
- **Paydaş Katılımı** İç ve dış paydaşların süreçlere katılımı sağlanmaktadır. Ancak, idari personel sayısının artırılması ve süreçlerin daha sistematik bir hale getirilmesi önerilmektedir.
- **Bilgi Yönetimi** Dijital dönüşüm ve bilgi güvenliği süreçleri hızla ilerlemektedir. Ancak, bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonunun tam olarak sağlanması için geliştirmeler sürdürülmektedir.
- **Uluslararasılaşma** Üniversitenin öğrenci nüfusunun %20'si uluslararası öğrencilerden oluşmaktadır. Erasmus+ ve benzeri programlarla değişim faaliyetleri desteklenmektedir. Uluslararası iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

2. Eğitim ve Öğretim

- **Program Tasarımı ve Güncellenmesi** Eğitim programları paydaşların görüşleri alınarak tasarlanmakta ve akreditasyon kriterlerine uygun şekilde güncellenmektedir. Hibrit eğitim altyapısı güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır.
- **Öğrenci Merkezli Yaklaşım** Öğrencilerin geri bildirimleri düzenli anketlerle toplanmakta ve bu geri bildirimler eğitim süreçlerinde iyileştirmelere katkı sağlamaktadır. Staj programları sektörel iş birliği ile desteklenmektedir.
- **Akademik Kadro ve Destek** Güçlü bir akademik kadro bulunmaktadır. Akademik personel atama ve yükseltme kriterleri yenilenmiş, teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmiştir.

3. Araştırma ve Geliştirme

- **Araştırma ve Geliştirme** Üniversite, ulusal ve uluslararası projelerde aktif rol almaktadır. Lisansüstü programlar genişletilmiş ve akademik araştırmalar teşvik edilmektedir.

4. Toplumsal Katkı

- **Toplumsal Katkı** Üniversite, toplumsal sorumluluk projelerine önem vermektedir. Mezun ilişkileri yönetimi için bir mezun kayıt sistemi geliştirilmiş ve mezunlarla iletişim sürdürülmektedir.
- **Sürdürülebilirlik** Üniversite, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut adımlar atılmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Fenerbahçe Eğitim, Kültür ve Sağlık Vakfı'nın kurucusu olduğu Fenerbahçe Üniversitesi 24 Kasım 2016 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun ile tüzel kişiliğini kazanmıştır. 27 Kasım 2023 tarihi itibarıyla Prof. Dr. M. Emin ARAT'ın Rektörlük görevi sona ermiştir. 22 Aralık 2023 Resmi Gazete'de yayımlanan 2023/555 Kararı ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13'ncü maddesi ile 3 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 2'nci, 3'ncü ve 7'nci maddeleri gereğince Prof. Dr. Fatma KANCA Rektörlüğe atanmıştır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13'ncü maddesinin a bendi ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin a bendi uyarınca, 27 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Prof. Dr. Ş. Güniz KÜÇÜKGÜZEL, Prof. Dr. Ahmet SELAMOĞLU ve Prof. Dr. Mehmet Yıldırım ÜÇTUĞ Rektör Yardımcılığı görevine atanmıştır. Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ş. Güniz KÜÇÜKGÜZEL olarak görevlendirilmiştir.

2023 yılı itibarıyla yeni açılan bölüm ve programlar ile üniversite bünyesinde lisans düzeyinde toplam 7 Fakülte (Eczacılık, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler, İletişim, Mimarlık, Mühendislik, Sağlık Bilimleri ve Spor Bilimleri), 31 bölüm yer almaktadır. Bu programların 5'i yarı pasif durumdadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 14 program yer almaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde lisansüstü düzeyde 5 anabilim dalı bulunmakta olup, 10 yüksek lisans programı ve Spor Bilimleri ile İşletme olmak üzere 2 doktora programında eğitim vermektedir.

Fenerbahçe Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planda belirtilmiş üniversite organizasyon yapısına, 2023 yılında Ar-Ge Kaynakları Direktörlüğü ile Strateji ve Kalite Direktörlüğü kurulmuştur.

Üniversite Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme tetkiklerinden geçmiş olup Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Hizmetleri gereklerine uygunluğu ile ISO 9001:2015 belgesi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001:2013 belgesi almıştır.

1. İletişim Bilgileri

Fenerbahçe Üniversitesi

Atatürk Mahallesi Ataşehir Bulvarı

Metropol İstanbul

34758 İstanbul

Telefon: 02169101907

e-posta: iletisim@fbu.edu.tr

Fenerbahçe Üniversitesi			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Rektör	Prof. Dr. Fatma Kanca	+90 216 910 1907/1737	fatma.kanca@fbu.edu.tr
Sorumlu Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Şükriye Güniz Küçükgülzel	+90 216 910 1907/1737	guniz.kucukguzel@fbu.edu.tr
Kurum Adresi: Atatürk St. Ataşehir Blvd. Metropol İstanbul E Blok, 34758, Ataşehir İstanbul/Turkey			

2. Tarihsel Gelişimi

Fenerbahçe Eğitim, Kültür ve Sağlık Vakfının kurucusu olduğu Fenerbahçe Üniversitesi 24 Kasım 2016 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun ile tüzel kişiliğini kazanmıştır.

Lisans düzeyinde toplam 7 fakülte bünyesinde 31 bölümde ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 14 programda eğitim-öğretime devam edilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde ise 12 yüksek lisans, 2 doktora programı bulunmaktadır.

Fenerbahçe Üniversitesinin süreli yayımlanan Sağlık, Sosyal, Spor Bilimleri ile Mimarlık ve Mühendislik alanlarındaki uluslararası bilimsel dergileri bulunmaktadır.

Avrupa Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnovasyon, Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Siber Alan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Spor Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Fenerbahçe Üniversitesi bünyesinde uygulama ve araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir.

Üniversite Erasmus+ değişim programına kabul edilmiş, ikili anlaşmalar yapılmaya başlanmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bilim, teknoloji, sanat, kültür ve spor alanlarında eğitim-öğretim ile değer üretebilen bir üniversite olarak; araştırmaya, geliştirmeye, yaşam boyu öğrenmeye ve yeniliklere önem veren toplumsal alanda öncü bireyler yetiştirmek.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde, bilim, teknoloji, kültür, sanat ve spor alanlarında tüm paydaşlarına donanım katan, onları etkileşimli olarak geliştiren ve tüm mensuplarının iyi insan olarak kendilerini gerçekleştirebildikleri saygın bir üniversite olarak tüm dünyada kabul görmek.

Temel Değerler

- Ulusal ve uluslararası değerleri benimsemek
- İyi yönetime sahip olmak
- Akademik özgürlüğe önem vermek
- Sürdürülebilir olmak
- Yenilikçi olmak
- Girişimci olmak
- Kamusal ve sosyal sorumluluğa önem vermek
- Toplam Kalite Yönetimi felsefesine sahip olmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. YÖNETİŞİM MODELİ VE İDARİ YAPI

Fenerbahçe Üniversitesinin yönetim modeli ve idari yapısı, yasal çerçeve doğrultusunda oluşturulmuş, kurumsallaşmış bir yapı sergilemektedir. 2019 yılında Resmî Gazete’de yayımlanan Ana Yönetmelik ile Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato, Yönetim Kurulu, akademik ve idari birimler arasındaki ilişkileri düzenleyen kurallar net bir şekilde tanımlanmıştır. Üniversite organları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı gibi temel işlevleri yerine getirecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu organların işleyişine ilişkin görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş ve şeffaf bir şekilde paydaşlara duyurulmuştur. Organizasyon şeması, internet sitesinde yayımlanarak hem iç hem de dış paydaşların erişimine sunulmuş, böylece şeffaflık ve bilinirlik sağlanmıştır.

2022-2026 Stratejik Planı ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, kalite güvence sistemi yapılandırılmış ve bu kapsamda Kalite Komisyonu ile Koordinatörlük birimleri oluşturulmuştur. Üniversite, bu yapılar aracılığıyla yönetim süreçlerinde süreklilik ve planlı işleyişi sağlamış, iç ve dış paydaşlarla etkileşimi etkin bir şekilde yönetmiştir. Özellikle Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve dijital imza uygulamaları sayesinde birimler arasındaki iletişim hızlanmış ve izlenebilirlik artırılmıştır. Bununla birlikte Sürdürülebilirlik Komisyonunun kurulması gibi yapılarla çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda somut adımlar atılmıştır.

Kurumun kalite kültürünü sahiplenmiş oldukça deneyimli bir üst yönetim ekibinin liderliğinde stratejik yönelimini uygulamalara taşıması, akademik birim yöneticilerinin de bu sahiplenme düzeyini taşıyan, program akreditasyonu konusunda bilgili ve şevkli nitelikli akademik kadro arasından seçilmesi, ayrıca idari birim yöneticilerinin iç tetkikçi eğitimlerini almış olmaları, kurumda kalite güvencesi çalışmalarının güçlü bir liderlik anlayışı ile yürütüldüğünün göstergesidir.

Mevcut yönetim modelinde, akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilerin ve dış paydaşların karar alma süreçlerine dahil edilmesi konusunda ilerleme kaydedilmiş olsa da bu alanlarda sistematik temsiliyetin geliştirilmesi yararlı olacaktır. Bunun yanı sıra idari personel sayısındaki artışa rağmen, mevcut akademik kadroya oranla idari kapasitenin yeterliliği ve iş yükü yönetimi konularında iyileştirme çalışmaları devam ettirilmelidir.

Fenerbahçe Üniversitesinin yönetim modeli ve idari yapısı, misyon ve stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bununla birlikte paydaş katılımını güçlendirme, süreçlerin sistematik izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları gibi alanlarda sürdürülebilir bir yapıya kavuşmak için mevcut çabaların desteklenmesi ve geliştirilmeye devam edilmesi önerilmektedir.

A.1.2. LİDERLİK

Fenerbahçe Üniversitesinde rektör ve üst yönetimin, yükseköğretim ekosistemindeki değişim ve belirsizlikleri dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusundaki sahipliği ve motivasyonu dikkat çekicidir. Kurumda liderlerin kalite güvencesi sistemi ve kültürünü geliştirmek adına sergiledikleri kararlılık, Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülen düzenli izleme ve güncelleme süreçleriyle desteklenmektedir. Bu durum liderlik süreçlerinin kalite kültürünü içselleştirme ve stratejik hedeflere ulaşma konusundaki başarısını göstermektedir.

Üst yönetim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi alanlarda aktif rol almakta; düzenli raporlamalarla süreçlerin ilerleyişini yakından takip etmektedir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla ele alınmakta; ekip çalışmasını teşvik eden, etkin iletişim ağları oluşturan ve tüm iç-dış paydaşların sürece katılımını sağlayan bir liderlik modeli

uygulanmaktadır. Özellikle anket çalışmaları, liderlerin paydaş geri bildirimine verdiği önemi ortaya koymakta ve liderlik uygulamalarının izlenmesi ile iyileştirilmesine zemin hazırlamaktadır.

Kurum içi iletişim ve koordinasyon, akademik ve idari birimlerle yönetim arasındaki iş birliğini güçlendirmiştir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve dijital imza gibi teknolojik altyapılar, süreçlerin hızlı ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Mütevelli Heyet, Rektörlük ve birimler arasındaki koordinasyon kültürünün güçlü olduğu gözlenmektedir. Kurum liderleri, kurum değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejiler geliştirerek bunların uygulanmasını sağlamış; kalite güvencesi kültürünün sürekliliğini sağlama adına önemli mekanizmalar geliştirmiştir.

Bununla birlikte bazı alanlarda gelişim ihtiyacı bulunmaktadır. 2023 yılında kurulan Kalite Direktörlüğü, liderlik süreçlerini daha etkin yönetmek için önemli bir adım olmasına rağmen Koordinatörlüğün akademik ve idari birimler düzeyinde desteklenmesi önemlidir. Buna ilaveten üst yönetimin yanı sıra akademik ve idari tüm birimlerin aynı anlayışla kalite süreçlerini sahiplenmesi, kurumsal kalite güvencesi çalışmalarının sürdürülebilirliği açısından değerli olacaktır. Çevik liderlik uygulamalarına ilişkin somut örneklerin raporlarda daha ayrıntılı olarak sunulması faydalı olacaktır. Özellikle birim yöneticilerinin değişen yükseköğretim politikalarına ve kalite güvencesi süreçlerine uyumu konusunda daha fazla bilgi ve destek sağlanması önerilmektedir.

Liderlik süreçlerinin mevcut etkili uygulamaları, daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülerek kurumun daha yüksek bir olgunluk düzeyine ulaşması beklenmektedir. Bu bağlamda, liderlerin kalite güvencesi sistemi ve kültürünü geliştirme çabalarının sürdürülmesi ve desteklenmesi önerilmektedir.

A.1.3. KURUMSAL DÖNÜŞÜM KAPASİTESİ

Fenerbahçe Üniversitesi, değişim yönetimi anlayışını genel olarak benimsemiş ve bu doğrultuda stratejik bir yaklaşım geliştirmiştir. Kurum, Medicana Eğitim Grubu ve MBA Okulları ile kurduğu yenilikçi eğitim ekosistemi sayesinde, küresel ve ulusal eğilimlere uyum sağlayan bir eğitim altyapısı oluşturmuştur. Bu ekosistem, öğrencilere uygulamalı staj ve sektörel deneyim imkânı sunarak, kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmakta ve öğrenci memnuniyetini desteklemektedir. Sağlık ve teknoloji alanlarındaki projeler, özellikle MEDITECH teknoloji geliştirme bölgesi ve Ar-Ge & İnovasyon projeleri, Üniversitenin yenilikçilik kapasitesini ve sektörel uzmanlığını güçlendirmektedir.

Kurumun dijital dönüşüm çabaları dikkat çekicidir. ÜNİSİS sistemi ve FBU Portal uygulamaları, hem öğrenciler hem de akademik ve idari personel için süreçleri kolaylaştıran yenilikçi çözümler sunmaktadır. Bu sistemler, iletişim, talep yönetimi ve erişilebilirlik açısından işlevselliği artırmıştır. Bunun yanı sıra uluslararasılaşma ve paydaşlarla iş birliği çerçevesinde yürütülen projeler, kurumun küresel eğitim ekosistemine entegrasyonunu güçlendirmektedir.

Bununla birlikte kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik bazı alanlarda gelişim ihtiyacı bulunduğu değerlendirilmektedir. Kurumumuzun, değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yöntemleri iş süreçlerinin bir parçası haline getirerek bu uygulamaların etkinliğini izlemek ve sonuçlarına dayalı iyileştirmeler yapmak konusunda daha sistematik bir yaklaşım geliştirmesi önerilmektedir. Ayrıca paydaş beklentilerini değerlendirme süreçlerinin çıktılarının spesifik iyileştirmelere dönüşmesi ve bu sürecin somut örneklerle desteklenmesi faydalı olacaktır. Özellikle öğrenci, mezun ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimlerin sistematik bir şekilde toplanması, analiz edilmesi ve değişimin yönetimi kararlarına girdi sunması önerilmektedir.

Fenerbahçe Üniversitesi, deneyimli ve nitelikli bir kadroya sahip genç bir kurum olmanın avantajıyla çağın ihtiyaçlarını ve küresel eğilimleri dikkate alan bir dönüşüm anlayışı sergilemektedir. Mevcut uygulamaların dijital dönüşümle desteklenerek daha sistematik izlenmesi ve iyileştirilmesiyle Kurumun dönüşüm kapasitesinin daha yüksek bir olgunluk düzeyine ulaşması beklenmektedir.

A.1.4. İÇ KALİTE GÜVENCESİ MEKANİZMALARI

Fenerbahçe Üniversitesi, iç kalite güvencesi sistemini şeffaf ve bütüncül bir yaklaşımla genelde etkin bir şekilde uygulamaktadır. Kalite güvencesine yönelik temel unsurlar tanımlanmış, gerekli mekanizmalar oluşturulmuş ve süreçler sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Üniversite, 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda kalite güvencesi çalışmalarını yapılandırmış, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla bu süreçlere liderlik etmektedir. Bu yapılar, kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi noktasında önemli bir işlev üstlenmiştir.

Kalite güvencesi süreçlerinin şeffaflığı, kararların paydaşlara ilan edilmesi ve iş akış şemalarının oluşturulması gibi uygulamalar, kalite kültürünün kuruma yayılmasında etkili olmuştur. Ayrıca Üniversitenin ISO 9001:2015 ve ISO 27001:2013 belgelerini alması, kalite yönetim ve bilgi güvenliği süreçlerinin uluslararası standartlara uygunluğunu ve bu alandaki kararlılığını göstermektedir. Bu belgelendirme faaliyetleri, kurumun sürdürülebilir bir kalite yönetim anlayışı benimseme çabalarını ortaya koymaktadır.

Üniversite genelinde başlatılan program akreditasyon çalışmaları, kalite güvencesi süreçlerine yönelik önemli bir ilerleme kaydedildiğini göstermektedir. Bu kapsamda Spor Bilimleri Fakültesi (SPORAK), Mühendislik Fakültesi (MÜDEK), İletişim Fakültesi (İLEDK) ve Yabancı Diller Bölümü (CEA) gibi birimlerde yürütülen çalışmalar takvime bağlanmıştır. Bu akreditasyon süreçlerinin sonuçlandırılması ve genişletilmesi kurumun kalite hedeflerine ulaşmasında önemli bir katkı sağlayacaktır.

Bununla birlikte, iç kalite güvencesi sisteminin izlenmesi, sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme yapılması konularında gelişim alanları bulunmaktadır. Özellikle PUKÖ döngülerinin yıllık gerçekleşen uygulamalarla sistematik bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinin daha detaylı bir şekilde ele alınması önerilmektedir. Ayrıca kalite güvencesine yönelik özgün uygulamaların geliştirilmesi ve bu uygulamaların paydaşlarla paylaşılması, sistemin daha da olgunlaşmasını sağlayabilir.

Fenerbahçe Üniversitesinin iç kalite güvencesi sistemi genel anlamda güçlü temeller üzerine inşa edilmiş olup mevcut süreçlerin daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması, Kurum genelinde tüm birimlere yaygınlaştırılarak içselleştirilmesi ve özellikle iç ve dış paydaşların kalite güvencesi çalışmalarına dahil edilmesi ile kurumun kalite yönetiminde daha ileri bir olgunluk düzeyine ulaşacağı değerlendirilmektedir.

A.1.5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK

Fenerbahçe Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda etkili mekanizmalar oluşturmuş ve bu mekanizmaları sistematik bir şekilde hayata geçirmiştir. Üniversitenin web sitesi, sosyal medya platformları, e-posta bildirimleri ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla iç ve dış paydaşlara ulaşması, bilgiye erişimi kolaylaştırmakta ve güncel, doğru içeriklerin paylaşılmasını sağlamaktadır. Üniversitenin FBU Portal ve kurum için yeni geliştirilen Mozaik Sistemini etkin kullanımı, paydaşları bilgilendirme süreçlerinde önemli bir araç olarak öne çıkmaktadır.

Kurum içi hesap verebilirlik kapsamında, kararların ve faaliyetlerin EBYS üzerinden paydaşlara iletilmesi, akademik ve idari faaliyetlerin düzenli olarak duyurulması ve paydaşlardan gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesi gibi süreçler etkili bir şekilde işletilmektedir. Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Senato gibi mekanizmaların karar alma süreçleri, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun şekilde gerçekleştirilmekte; bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi yönünde düzenli çalışmalar yapılmaktadır. Marka ve İletişim Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları, kurumsal iletişim ve görünürlük açısından önemli bir katkı sunmaktadır.

Uluslararası paydaşlarla ilişkiler ve tanıtım faaliyetleri de kapsamlı bir stratejiyle yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü, yurt dışında düzenlenen tanıtım fuarlarına katılarak, aday öğrencilerle üniversiteyi tanıtmakta ve kurumsal bilinirliği artırmaktadır. Ayrıca, CİMER, YÖK ve diğer kamu idarelerinden gelen taleplerin hızlı ve özenli bir şekilde cevaplanması, kurumsal hesap verebilirlik anlayışını pekiştirmektedir.

Bununla birlikte dış paydaşlarla ilişkilerin değerlendirilmesi ve bu ilişkilerin hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde sistematik olarak izlenmesi konularında gelişim alanları bulunmaktadır. Alınan geri bildirimlerin hangi spesifik iyileştirmelere yol açtığına dair somut verilerin artırılması, bu süreçlerin daha etkin bir şekilde izlenmesine olanak tanıyacaktır. Özellikle paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak yürütülen iyileştirmeler konusunda yine paydaşların bilgilendirilmesi, iyileştirme süreçlerini güçlendirerek paydaş ilişkilerini güçlendirecektir. Ayrıca kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarının sürdürülebilir ve içselleştirilmiş bir yapıya kavuşturulması, kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik hedeflerine ulaşmada önemli bir adım olacaktır.

Genel olarak Üniversitenin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlılığı ve bu alandaki güçlü uygulamaları, kurumsal yönetim anlayışının sağlam temeller üzerinde yükseldiğini göstermektedir. Mevcut mekanizmaların sistematik bir şekilde geliştirilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin süreçlere daha güçlü bir şekilde entegre edilmesi, Kurumun bu alandaki olgunluk düzeyini artıracaktır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALAR

Fenerbahçe Üniversitesi, misyon, vizyon ve temel değerlerini açıkça tanımlamış ve bu ifadeleri paydaşlarıyla paylaşarak kalite güvencesi politikalarını oluşturma sürecinde önemli bir adım atmıştır. Üniversitenin misyonu ve vizyonu, sürdürülebilir bir geleceği destekleyecek şekilde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda geliştirilmiştir. Kalite güvencesi politikası PUKÖ döngüsüne uygun olarak hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları gibi tematik alanlarda

stratejik yönlendirmeler yapılmıştır.

Kurumun kalite güvencesi politikaları ve tematik politikalarının açık, yalın ve somut bir şekilde ifade edilmiş olması, tüm paydaşların bu süreçlere katkı sağlamasına olanak tanımaktadır. Üniversitenin internet sitesinde misyon ve vizyon ifadelerinin yanı sıra kalite politikalarına da yer verilmesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından önemli bir kazanım sunmaktadır. Stratejik planlama sürecinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanmış olması, kurumun politikalarını kapsayıcı bir yaklaşımla geliştirdiğini göstermektedir. Bu kapsamda düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleriyle politika etkinliği değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte kalite güvencesi politikalarının uygulamadaki somut etkilerinin ve içselleştirilme düzeyinin daha net bir şekilde ortaya konulması, Kurumun bu alandaki gücünü artıracaktır. Sürdürülebilirlik ve yenilikçilik politikalarına ilişkin izleme mekanizmalarının geliştirilmesi ve bu alanlarda elde edilen sonuçların daha sistematik bir şekilde paylaşılması, kalite kültürünün derinleşmesine katkı sağlayacaktır. Benzer şekilde uluslararasılaşma politikalarının sağladığı spesifik kazanımlar ve bu politikaların paydaşlar üzerindeki etkilerinin detaylandırılması da Kurumun uluslararası görünürlüğünü güçlendirecektir.

Fenerbahçe Üniversitesinin misyon, vizyon ve politikalarına uyumlu bir şekilde yürüttüğü uygulamalar, kurumsal bağlılığını ve kalite güvencesi süreçlerindeki kararlılığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte Kurum politikalarının stratejik hedeflere yön verecek şekilde uygulamaya aktarılması ve politikaların belirlediği hedeflere ulaşma seviyesinin izlenerek iyileştirilmesi, kurumun daha ileri bir olgunluk düzeyine ulaşmasına katkı sağlayacaktır.

A.2.2. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Fenerbahçe Üniversitesinin 2022-2026 Stratejik Planı, paydaş katılımıyla hazırlanan kapsamlı bir doküman olarak hem kurum içinde hem de dış paydaşlara yönelik yayımlanmıştır. Stratejik plan, Üniversitenin vizyon ve misyonuyla uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve eylemler içermektedir. Bu unsurların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları açıkça tanımlanmış ve tüm birimlerde benimsenmiştir. Ayrıca stratejik planın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu çalışmaları içermesi, Üniversitenin sürdürülebilirlik anlayışına verdiği önemi göstermektedir.

Stratejik planın hazırlanma sürecinde Rektörlük, akademik ve idari birim yöneticileri, uygulama ve araştırma merkezi müdürleri, Engelli Birimi yöneticisi ve Öğrenci Konseyi temsilcisi gibi geniş bir katılımı ile oluşturulan Strateji Geliştirme Komisyonu önemli bir rol üstlenmiştir. Ayrıca paydaş katılımını sağlamak adına memnuniyet ve geri bildirim anketleri yapılmış, çevrim içi portal ve e-posta yoluyla gelen talepler dikkate alınmıştır. Kurum planına uyumlu birim stratejik planlarının paydaş görüşleri alınarak oluşturulması da gerek program akreditasyonlarını destekleyecek gerekse Kurumdaki yapılandırılmış performans izlem çalışmalarının başlatılmasına destek olabilecektir. Bu süreçler, Üniversitede stratejik plan kültürünün yerleştiğini ve paydaş geri bildirimlerine verdiği önemi ortaya koymaktadır.

Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda ise kurumun yıllık gerçekleşme takiplerini düzenli olarak yaptığı ve ilgili kurullarda tartışarak gerekli önlemleri aldığı gözlemlenmektedir. Bununla birlikte, stratejik hedeflerin performans ölçütlerine dayalı olarak ne ölçüde gerçekleştiğine dair daha ayrıntılı değerlendirme sonuçlarının raporlara yansıtılması ve hem stratejik planların hazırlanması hem de izlenmesi aşamalarında iç ve dış paydaşların katılımının daha sistematik bir şekilde belgelendirilmesi, planın izleme ve iyileştirme süreçlerini daha etkin ve Kurum adına yararlı hale getirebilir.

Genel olarak Fenerbahçe Üniversitesi, stratejik planlama sürecinde katılımcı, şeffaf ve sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Stratejik planın hem kurum içinde benimsenmiş olması hem de uygulamalarla uyumlu bir şekilde yürütülmesi, Üniversitenin stratejik hedeflerini gerçekleştirme

konusundaki kararlılığını göstermektedir. Bununla birlikte izleme ve değerlendirme süreçlerinin daha yapılandırılmış bir hale getirilmesi, stratejik amaç ve hedeflerin daha ileri bir olgunluk düzeyine ulaşmasını destekleyecektir.

A.2.3. PERFORMANS YÖNETİMİ

Fenerbahçe Üniversitesi, performans yönetimi sistemini stratejik amaçlar doğrultusunda geliştirerek uygulama sürecinde önemli adımlar atmıştır. Stratejik Plan Koordinatörlüğü öncülüğünde, kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve akademik takip sistemi gibi mekanizmalar aracılığıyla performans verilerinin izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanmıştır. Bu süreçte, akademik birimlerin yayın, bildiri, kitap ve proje gibi faaliyetlerinin düzenli olarak toplanması ve Üniversitenin internet sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşılması, hesap verebilirlik ve kurumsal performans değerlendirme açısından dikkat çekici bir örnek teşkil etmektedir. Akademik Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi, Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi, Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile performans desteklemeye yönelik süreçlerin yasal dayanakla güvence altına alınmış olması memnuniyet vericidir.

Personel geri bildirimlerini içeren anketler aracılığıyla, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet ve iş süreçlerine yönelik değerlendirmeleri analiz edilmekte ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi ile ilişkilendirilmesi yönünde atılan adımlar, kalite yönetim sisteminin performans yönetimi ile bütünleşmesini desteklemektedir.

Bununla birlikte performans yönetim sisteminin bütüncül bir çerçeveye oturtulması ve tüm birimlerde yaygınlaştırılmasının geliştirilmesi faydalı olacaktır. Performans yönetiminin bilişim sistemleriyle tam entegrasyonunun sağlanması, verilerin izlenebilirliği ve analiz edilebilirliği açısından daha güvenilir bir altyapı sunabilir. Ayrıca belirlenen performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesine dair somut kanıtların daha kapsamlı bir şekilde belgelenmesi, bu sürecin kurumsal işleyişe daha güçlü bir şekilde entegre edilmesine katkı sağlayacaktır.

Performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme süreçlerine paydaşların daha sistematik bir şekilde dahil edilmesi ve bu süreçlerin iyileştirme çalışmalarına yansıtılması için sürdürülebilir mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda mevcut uygulamaların sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülmesiyle Üniversitenin performans yönetimi alanında olgunluk seviyesinin yükselmesi beklenmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

Fenerbahçe Üniversitesi modern yükseköğretimin gereği olan Bilgi Yönetim Sistemleri konusunda önemli çalışmalar yapmış ve mesafe katetmiştir. Genç bir üniversite olmanın verdiği avantaj ile donanım, yazılım, ağ yönetimi ve veri-bilgi güvenliği konularında modern sistemlerin satın alınması, geliştirilmesi, kurulması ve kullanılması üniversitenin farklı birimlerinde ve genelinde gerçekleşmektedir. Entegre Bilgi Yönetim Sistemini Ataşehir yerleşkesinde kullanmaktadır. Kampüs genelinde ClearPass Policy Manager; Policy Enforcement Firewall (PEF) ve Airwave raporlama yazılımları ile bilgi güvenliği konusuna önem verilmektedir. Hem personel hem de öğrencilerin kullanımına yönelik olarak sunucu ve PC sanallaştırma sistemleri mevcuttur. Sanal PC'ler ile kurgulanmış öğrencilerin kullanımına açık bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar uygulama derslerini ve Uzaktan Eğitim faaliyetlerini desteklemektedir. Kampüs genelinde öğrenci ve personelin akıllı giriş kartı kullanarak tek kart ile tüm imkanlardan faydalanması mümkündür.

Üniversite yazılım ve sistem olarak Infoline ERP, OİS öğrenci otomasyonu, İş Yazılım EBYS yazılımı, Utarit PDKS yazılımı, Koha kütüphane yazılımlarını kullanmaktadır. Kampüs içinde bilgilendirme ve yönlendirme amaçlı bilgilendirme ekranları ve duyuru ekranları bulunmaktadır.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği Fiziksel Güvenlik anlamında farklı sistem ve uygulamalar yerleşkenin bütününde kullanılmaktadır. Veriye ve bilgiye ulaşım yetkilendirmeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kurum dışı erişim log tutularak kayıt altına alınmaktadır. Üniversite dışarıdan gelebilecek DDos ve diğer saldırılara hazırlıklı olma anlamında testler yapmakta ve yaptırmaktadır. Kurum içerisinde 27001 standardına göre e-posta, şifre, temiz bilgisayar temiz masa ve buna benzer birçok politika bulunmaktadır.

EBYS, CRM ve OIS sistemlerinin uzaktan eğitim platformu olan Blackboard Learn sistemleri mevcuttur. Kurum içerisinde 27001 standardına göre e-posta, şifre, temiz bilgisayar temiz masa ve buna benzer birçok politika bulunmaktadır. Kurum içerisinde sosyal mühendislik tehditlerine karşı farkındalık eğitimleri düzenlenmekte ve buna karşı testler yapılmaktadır. Bununla birlikte Verbis süreçlerine ilişkin çalışmalar da tamamlanmıştır.

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmaya başlanmıştır. Bazı veriler analiz edilerek, raporlanmaktadır. Ancak bu analiz ve raporlama henüz genele yayılmamıştır ve sınırlı kalmaktadır. Mevcut sistemler daha çok operasyonel kararları desteklemektedir ancak henüz stratejik yönetim için kullanımları çok kısıtlıdır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri entegre edilmesi için zamana ihtiyaç duyulmaktadır. Dolayısı ile kalite yönetim süreçlerine katkı anlamında tam olarak fayda sağlayamamaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği önemli ölçüde sağlanmaktadır. Üniversite donanımsal ve yazılımsal olarak bunun tedbirlerini almaktadır.

Tüm bunlarla birlikte üniversite bilişim sistemlerinin tamamen entegre edilmesi için zamana ihtiyaç duyulmakta olduğu, bazı birimlerde ve idari alanda kullanılan mevcut sistemlerin geliştirilmesinin devam ettiği, bazılarının kullanım alınmış olsa da henüz veri toplamadığı ve veri toplayıp analiz edilemediği için iyileştirme çalışmalarında henüz kullanılacak olgunluğa erişemedikleri gözlemlenmiştir. Ayrıca donanım ve yazılımsal tedbirlerin yanı sıra öğrenci ve personele verilecek geniş yelpazedeki eğitim ve farkındalık seminerleri ile farklı sistemlerin tanıtımı ve kalite süreçlerini besleyecek düzeyde kullanımları tavsiye edilmektedir.

A.3.2. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Fenerbahçe Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü amacını; Üniversite için insan kaynağına dair tüm işlemlerin; “Personel istihdam niteliğinde süreklilik” ile “özlük haklarının, işe yönlendirme ve verimlilik ortamının sürekli iyileştirilmesi” odaklı olarak yürütülmesi olarak belirlemiştir. İnsan Kaynakları Direktörlüğünce, kurumda istihdam edilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari personelin atama ve her türlü özlük işlemleri ilgili kanun ve yönetmelikler doğrultusunda

yürütülmektedir. Kadro yönetimi, mevcut ve değişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, kurumun hedefleri doğrultusunda planlanmaktadır. Yapılanma süreci yıllık olarak değerlendirilmekte olup, işe alımlar bu değerlendirme sonucu gerçekleştirilmektedir. İdari çalışanların, görevde yükselme, terfi ve pozisyon değişiklikleri yönetimin uygun gördüğü şekilde planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin yükseltme işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde, bağlı oldukları akademik birim yöneticilerinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Üniversite bünyesindeki akademik atama ve görevlendirilmeler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kurum akademik personel istihdamını Fenerbahçe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi doğrultusunda yapacaktır. Ancak yönerge henüz kabul edilmiştir ve dış alımlarda uygulanmaya başlanmış ve içerden yükselmelerde de 2026 yılından itibaren uygulanacaktır.

Kurum çalışanları için sosyal imkanlar sağlamaktadır. İş birliği içinde olunan Medicana Sağlık Grubu bünyesindeki hastanelerden tüm akademik ve idari çalışanlar sağlık hizmetinden %40 indirimli faydalanmaktadır. Tüm personelin kullanımına açık personel servisi hizmeti de kurumda mevcuttur. Kuruma yapılan saha ziyareti sırasında personelin kuruma bağlılık kültürünün oluştuğu gözlenmiştir.

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler geliştirilmeye devam etmektedir. İşe alımlarda şeffaflık, herkes tarafından bilinen objektif kriterlerin kullanımı, eğitim ve liyakatin öncelikli kriter olması, ve yetkinliklerin artırılması anlamında kurumun çalışmaları hızla devam etmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmaktadır ve sonuçların iyileştirme amaçlı değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Tüm bunlarla birlikte kurumda idari personel sayısının akademik personel sayısına oranla düşük olduğu, idari personelin iş yükünün yüksek olduğu görülmüştür. Kurum akademik personel istihdamını Fenerbahçe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Yönergesi doğrultusunda yapmaya henüz başlamıştır. Bu nedenle sistemin işletilmesi, verilerin toplanması, analiz edilip iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir. Kurumda, stratejik hedeflerle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin görev tanımları, iş akışları, prosedürler, hizmet içi eğitimler, oryantasyon süreçleri, izinler, formlar ve dokümantasyon çalışması gibi pek çok süreç geliştirilmekte olup, çalışmalar ISO 9001 ve ISO 27001 kapsamında devam etmektedir. Dolayısı ile henüz insan kaynakları yönetimi sistemi sistematik hale gelmemiştir ve iyileştirmeler devam etmektedir.

A.3.3. FİNANSAL YÖNETİM

Üniversite İdari ve Mali Kaynakları Yönetimi ilgili prosedür doğrultusunda Mali İşler Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır. Tüm akademik ve idari birimler kendi bütçelerini yeni dönem başlamadan oluşturarak sunmaktadır. Mali yıl içerisindeki tüm satın alma hareketleri belli bir plan dahilinde yapılmaktadır. Üniversite KİDR raporunda mali kaynaklarını “ağırlıklı olarak öğrenci gelirleri, kurucu vakıf ve sair bağışlardan oluşur” şeklinde ifade etmektedir. Öğrenci gelirleri; yeni kayıt, kayıt yenileme, okul uzatma, tek ders, yaz okulu vb. gelirlerden oluşmaktadır. Tahsilatlar peşin, kredi kartı ve banka ile anlaşmalı olarak KMH (Kredili Mevduat Hesabı) şeklinde yapılmakta olup, KMH uygulamasında öğrencilere sağlanan vadeli ödeme ilgili banka tarafından garanti edilmektedir. Kurum bu yöntem ile alacak yönetiminde sorun yaşanmadığını ve nakit akışının sağlıklı bir şekilde yönetilebildiğini belirtmektedir. Tüm mali süreçlerde bilişim sistemi olarak Microsoft Axapta ERP programı kullanılmakta ve veriler bu yazılım üzerinde işlenmektedir. Mali işler kayıtları Yüksek Öğretim Denetleme raporunda istenilen formlara göre tutulmaktadır. Bütçe harcamalarına ilişkin işlemler Üniversite Satın Alma İhale kanunu hükümleri ile diğer ilgili Mali Mevzuat Hükümlerine göre yürütülmektedir. Satın Alma ve İhale Komisyonu, kurumun her türlü satın alma ve ihale karar ve süreçlerinden sorumludur. Komisyon çalışmalarında satın alma ve ihale yönetmeliği ile diğer ilgili kanun yönetmelik ve genelge hükümleri doğrultusunda işlem yapmaktadır. Direktörlüklerce yapılan harcamalar, Mali İşler Direktörlüğü tarafından her yıl belirlenen limitler dahilinde ön mali

kontrole tabi tutulmaktadır. Ayrıca tüm ödeme emri belgeleri, Mali İşler Direktörlüğü tarafından mali mevzuat kapsamında kontrol edilmektedir. Harcama bütçesi gerçekleşen gelir bütçesiyle karşılaştırılarak bir sonraki yılın bütçesi hazırlanmaktadır. Mütevelli heyetin onayına sunulan bütçe onaylandıktan sonra uygulamaya alınmaktadır.

Kurumun finansal yönetim anlamında mekanizmaları yönetmelik, kanun ve düzenlemelere göre oluşturduğu ve başarılı bir şekilde bütçe yönetimi yaptığı gözlemlenmektedir. Özellikle alacakların tahsilatı konusunun sistematik bir şekilde halledilmiş olması, kurumun finansal yönetimine olumlu katkı yapmaktadır. Bütçenin tabandan tavana doğru ihtiyaçların bildirilmesi sonucu hazırlanıyor olduğu ifade edilmiştir. Bu da birimlere kendi bütçelerini oluşturma inisiyatifi sağlamaktadır.

A.3.4. SÜREÇ YÖNETİMİ

Kurum süreç yönetimini 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Fenerbahçe Üniversitesi Ana Yönetmelik, Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ve Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Politikası, Fenerbahçe Üniversitesi Yönetmelikleri, yönerge ve Esas ve Usuller, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) gibi birçok belge ve düzenlemeye uygun olarak planlamakta ve yürütmektedir. Kurumda süreçler ana ve alt süreçler olarak belirlenmiştir: Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Yönetimi Süreci, • Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Süreci, • Akademik İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci, • İdari İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci, • İdari, Mali, Destek Hizmetlerin Yönetimi Süreci ve • Stratejik Yönetim Süreci gibi farklı süreçler tanımlanmış ve dokümanite edilmiştir. Rektör, Rektörlük, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreterlik, Genel Sekreterliğe bağlı Direktörlükler, Dekan, Yüksekokulu Müdürü, YÖK UYGAR kapsamında kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü bu süreçlerin yönetim ve uygulanmasından sorumludur. Web sayfası üzerinde Rektör Yardımcılarının sorumluluk alanları tanımlanmış kendilerine bağlı olan Direktörlükler ve Fakülte, Yüksekokul, ve Müdürlükler listelenmiştir. Birimlerdeki süreçlerin yönetiminde birim yöneticileri ve ilgili Rektör Yardımcıları ile istişare içindedir. Genel Sekreterliğe bağlı direktörlükler, çalışma alanlarında görevlerini yaparlar. Süreçlerin tanımlanması ve yazılı hale getirilmesi amacıyla oluşturulan Kalite Komisyonu Kalite Güvence Yönergesine göre çalışma esaslarını devam ettirmiş, Kalite Güvence Koordinatörlüğü, anketleri düzenlemek ve değerlendirmek adına kurulan Kalite Güvence Koordinatörlüğü Alt komisyonu da gerekli değerlendirmeleri yaparak üst kurulu olan Kalite komisyonuna iletmektedir. Ana ve alt süreçlerin belirlenmesi, sınıflandırılması, değişecek süreçlerin belirlenmesi ve iyileştirilecek süreçlerin önceliklendirilmesi kurul tarafından yapılmaktadır. Süreçlere yönelik anketler oluşturulmuş ve oluşturmaya devam edilmekte ve web sayfasında Kalite Güvence Sistemi Anketler bölümünde ilgili gruplara (Dış Paydaş Anketi, Hazırlık Sınıfları için Hazırlık program Modül Değerlendirme Anketi, Preparatory Program Module Evaluation survey) sunulmaktadır. Üniversite odaklanılması gereken eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı alanlarını içeren 2022-2026 Stratejik Planına bağlı kalınarak, birim Stratejik Planları 2022-2026 hazırlanmış ve Web sayfasında yayınlanmıştır.

Kurumda süreç yönetimi anlamında önemli mesafeler katedilmiş olduğu görülmekle beraber, bu süreçlerin detaylı ve net tanımlanması, süreç iyileştirmeleri yapılması ve süreç etkinliklerinin ölçülerek süreç performans göstergelerinin oluşturulması gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin

tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İÇ VE DIŞ PAYDAŞ KATILIMI

Fenerbahçe üniversitesi karar alma süreçlerinde dış ve iç paydaşlarını dahil etmeyi önemli bir hedef olarak görmektedir. Bu hedefle iç ve dış paydaşlara düzenli aralıklarla anketler yapılmaktadır. Ve bu anketler yapılan kalite komisyonu toplantıları ile güncelleştirilip iyileştirmeler yapılmıştır. Kurum bir sonraki aşamada tüm dış paydaşlarını bir arada toplayacağı toplantılar düzenlemeye karar vermiş olup süreçlerinin ilerlemesi için yeni önlemler almaktadır. Staj ve iş birliği yapılan Medicana Hastaneleri, FBTV, Fenerbahçe Spor Kulübü, için öğrencilerin staj sonrasında iş bulabildikleri istihdam kaynağı olduğu görülmüştür. Birimler bazında da örneğin Mühendislik fakültesinde Dış paydaşlarla ortaklaşa eğitim anlaşması için yönerge yapılmıştır. Kurum ayrıca iç paydaşı olan öğrencileri öğrenci temsiliyetleri vasıtasıyla dinlemekte görüşlerini almaktadır. Ayrıca kurumda çok sayıda öğrenci kısmı zamanlı olarak çalışmaktadır. İdari kısımda çalışan öğrencilerden bazıları mezun olduğunda burada çalışmaya devam etmeleri ile istihdam sağlanmıştır. Kurumda paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4.2. ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ

Öğrenci geribildirimlerini almak üzere öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri her eğitim öğretim yılı güz ve bahar dönemlerinde uygulanmakta olup, öğrenci memnuniyet anketi ise her akademik yılın bahar döneminde uygulanmaktadır. Yapılan bu anketlerin öğrencilerin final notlarını görmeden önce zorunlu olmasının değiştirilmesi talebinin değerlendirilerek gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmasının, anket çıktılarının niteliğini artırabileceği değerlendirilmektedir. Yaklaşık 8 bin öğrenciyi temsil eden Öğrenci temsilcisi kalite komisyonunun yaptığı toplantılara katılarak diğer bölümlerin öğrenci temsilcilerinden aldığı geribildirimleri toplantılarda aktarmaktadır. Öğrenci temsilcileri ile sorunlar toplanıp iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin bütünleme sınavları talebine karşılık bütünleme sınavı uygulamaya konulması, kütüphanenin yetersiz bulunması sonucu kütüphane alanının artırılması gibi. Ayrıca kurumda diğer birimler kurumsal mail ile gelen geribildirimleri de kısa sürede yanıtlayıp çözüme ulaştırmaktadır. Bu birimler aynı zamanda yüz yüze de problemleri çözmektedir. Bu aktarılan geribildirimlerin iyileştirmelerinin sistematik ve içselleştirilmiş bir şekilde raporlanması kurumun gelişmeye açık yönüdür. Kalite topluluğu ve diğer toplulukların faaliyet dergisinin çıkartılması henüz planlanma aşamasındadır. Kurumun genelinde öğrenciler açık kapı uygulaması ile her an akademik danışmanları ya da yönetim ile sorunlarını paylaşıp çözüme ulaştırabilmektedir.

A.4.3. MEZUN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

2023 yılında ikinci lisans mezunlarını veren Fenerbahçe Üniversitesi mezunları için mezun kayıt sistemi oluşturmuş ve aktif olarak mezunlarını kayıt ettirmektedir. (<https://mezun.fbu.edu.tr/>) Fenerbahçe Üniversitesinin yeni bir üniversite olması dolayısıyla mezun sayısının henüz az olması geleneksel yöntemlerle mezunların izlenmesine imkan veriyor olsa da gelecek yıllarda mezun sayısının arttığında mezunların izlenebilmesi ve geribildirimlerin karar verme mekanizmalarına katkı sunabilmesi için var olan mezun bilgi sisteminin iyileştirilerek sistematik ve yaygın kullanımına

geçilmesi faydalı olacaktır. Ayrıca Kurum Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi tarafından düzenlenen tüm etkinliklere katılımlarının sağlanması amacıyla mezunlarını davet etmektedir. Kurum mezunlarına gerekli desteği vermekle beraber geribildirimler alarak kurumun gelişimine katkı sunacak uygulamalar yapması sistemler kurması kurumun gelişmeye açık yönüdür. Bu sistem mezunların yönetim tarafından takibini sağlarken birimlerin de mezunlarını özel olarak takip etme fırsatını sunarak mezunların çalışmak için yerleştiği kurumlardan da dış paydaş olarak geribildirim alma imkanı sağlayacaktır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Üniversite uluslararasılaşma politikasını tanımlamış ve web sayfası aracılığı ile paylaşmıştır. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin organizasyonel yapı tanımlanmıştır. Uluslararasılaşma süreçleri akademik açıdan Rektör Yardımcılarına, idari açıdan Genel Sekreterlik birimine bağlı olarak çalışan Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü (bir direktör, 3 uluslararası öğrenci temin uzmanı, 2 uzman yardımcısı) tarafından yönetilmektedir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü çatısı altında Uluslararası İş birlikleri ve Değişim Programları, ERASMUS+ Projeleri ve Uluslararası Öğrenci Temini Birimleri yer almaktadır. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından insan kaynağı ihtiyaç analizi sonucu birime destek personel temin edilmiştir.

Uluslararası kabul yönergesi doğrultusunda 6 ülke ile iş birliği protokolü yapılmış olup, bu ülkelerden lisansüstü öğrenci alımı yapılmakta ve bu öğrencilere burs verilmektedir. Üniversitede 78 ülkeden toplam 1342 uluslararası öğrenci öğrenim görmekte olup, bu sayı toplam öğrenci sayısının %20'sini oluşturmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin ¾'ü uluslararası öğrencidir.

Uluslararası öğrenci ve personel hareketlilikleri için alınan destek programlarının (Erasmus+ KA131 projesi, Erasmus+ Jean Monnet Module projesi, vb.) yürütülmesine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Erasmus+ gibi programlarla öğrenci ve personel hareketliliği desteklenmektedir.

Üniversite, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programı anlaşmaları, uluslararası proje iş birlikleri, çeşitli ülkeler yapılan ziyaretler ve Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından yurt dışında düzenlenen tanıtım fuarlarına katılım ile uluslararası platformda görünürlüğünü arttırmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla sınırlı sayıda iyileştirme (destek personel istihdamı, portal yazılımı, uluslararası tanıtım ziyaretlerinin artırılması, vb.) yapıldığı görülmektedir.

Bununla birlikte, öğrenci sayısı ve çeşitliliği artırırken bunun eğitim-öğretim sürecine etkilerinin de göz önünde bulundurulması, uluslararasılaşma politikasının gözden geçirilmesi, uluslararasılaşma

faaliyetlerinin sayı ve çeşitliliğinin artırılması (Uluslararası iş birliği protokolü sayısı, uluslararası proje sayısı, vb.) ihtiyacı olduğu görülmektedir.

A.5.2. ULUSLARARASILAŞMA KAYNAKLARI

Uluslararasılaşmaya ilişkin stratejiler Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından belirlenmektedir. Uluslararası Ofis Direktörlüğünün dönem içerisinde ön gördüğü iş geliştirme faaliyetleri doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetleri için bütçe oluşturulmakta ve Rektörlük onayı ile kullanılmaktadır. Üniversite uluslararası fuarlara katılım için devlet teşviklerinden (HİSER projesi, vb.) ve uluslararası projelerden yararlanmıştır. Ayrıca, uluslararası ofis personeline yönelik çeşitli eğitimler verilmektedir. Kaynakların artırılması, çeşitlendirilmesi ve verimliliklerinin artırılması, personel sayısının artırılması konusunda planlamalar yapılmaktadır.

Kaynakların artırılması, çeşitlendirilmesi ve verimliliklerinin artırılması konusunda planlamaların olması olumlu karşılanmakla birlikte, uluslararasılaşma kaynaklarının nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin yaklaşım oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır.

A.5.3. ULUSLARARASILAŞMA PERFORMANSI

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin performans, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ve Genel Sekreterlik tarafından izlenmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla oluşturulan portalın içeriği ve sosyal medya hesapları çok dilli olarak hazırlanmıştır. “Uluslararası Öğrenci İlişkileri Komitesi” ve akran danışmanlığı sisteminin kurulmuş ve uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon toplantıları yapılmaya başlanmıştır.

Bununla birlikte, portalının iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, Ürdün, Oman, İran, Irak, Suudi Arabistan, Libya gibi ülkeler için de tanıtım faaliyetlerinin yapılabilmesi amacıyla süreç başlatılmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine hız kazandırmak amacıyla uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesine ilişkin hayata geçirilen uygulamalar (portal oluşturulması, sosyal medya hesaplarının çok dilli hale getirilmesi, vb.) olumlu karşılanmakla birlikte, uluslararasılaşma faaliyetlerinin izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin tüm uluslararasılaşma faaliyetlerini kapsayacak şekilde ele alınması ve PUKO döngülerinin kapatıldığına ilişkin bilgilerin ortaya konulması ihtiyacı bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI

Fenerbahçe Üniversitesi 2023 KİDR'e göre akademik programlar program amaçları doğrultusunda planlanmaktadır. Programların tasarlanması ve onay süreçleri için kurum KİDR'inde Fenerbahçe Üniversitesinin Eğitim ve Öğretim Programları Tasarım ve Güncelleme Yönergesi'ne atıfta bulunulmuştur. Bu yönergenin 2020 yılında yayınlandığı ve 2024 yılında revize edildiği görülmüştür. Paydaş görüşü alınarak program tasarım ve güncellemelerinin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Programın tasarımı ve onaylanması sürecinde dış ve iç paydaşların görüşleri alınarak hareket edildiği görülmüştür. Programların akreditasyon kriterlerine uygun olarak dış paydaş katılımı ile güncelleniyor olması kurumun güçlü yönlerindendir. Aynı zamanda programların güncel olduğu ve güçlü akademik kadro ile gerekli güncellemelerin yapıldığı görülmüştür. Türkçe ve İngilizce programlarla üniversitenin uluslararası öğrenciler için cazip hale getirilmiş olması kurumun güçlü yönlerindendir.

B.1.2. PROGRAMIN DERS DAĞILIM DENGESİ

Fenerbahçe Üniversitesinde programlar ve derslere yönelik öğrenme kazanımları ile ilişkili ölçme ve değerlendirme süreçlerinin işletildiği görülmüştür. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının ve iş yüklerinin gözetildiği ve ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlendiği anlaşılmıştır. Alan ve alan dışı seçmeli derslerin çeşitliliği ve farklı dil öğrenme olanaklarının sağlanması Fenerbahçe Üniversitesinin güzel uygulamalarından birisidir. Programa ait ders dağılımlarının web sayfası üzerinden ilan edildiği görülmüştür. Bu dağılımların güncellenmesi güçlü yönlerinden birisidir. Öğretim programının yapısında zorunlu ders, seçmeli ders, üniversite seçmeli ders dengelerinin gözetildiği, ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği görülmüştür.

B.1.3. DERS KAZANIMLARININ PROGRAM ÇIKTILARIYLA UYUMU

Yarıyıl için 30 AKTS düzenine göre ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun bölüm yöneticileri tarafından düzenlendiği görülmüştür. Ders değerlendirme anketlerinin her yarıyıl sonunda yapıldığı ve akademik yıl sonunda ise öğrenci memnuniyet anketlerinin gerçekleştirildiği saptanmıştır. Ulusal Çekirdek Eğitim Programı olan programlarda programa uygunluk sağlandığı saptanmıştır. Program amaçlarına ulaşma düzeyinin paydaşlarla izlenerek iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak saptanmıştır.

B.1.4. ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜNE DAYALI DERS TASARIMI

Bologna süreçlerinin gerekliliği ile AKTS ye dayalı bir sistem olduğu anlaşılmıştır. Öğrencilerin staj uygulamalarının yapılandırıldığı stajını başarıyla tamamlamamış olan öğrencilerin mezun olamadığı anlaşılmaktadır. Staj süreleri dönemleri ve türleri bölümlere göre değişiklik göstermekte bu durum web sayfasından ilan edilmektir. Yurt içinde ya da yurt dışında yapılan staj ve mesleki uygulamaların kurum içinde sayılması ile ilgili iş akış süreçleri ve formlar web sayfasında bulunmaktadır. Öğrencilerin zorunlu ve gönüllü stajlarında sektörle güçlü iş birliğinin olması kurumun güçlü yönlerinden birisidir.

B.1.5. PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Fenerbahçe Üniversitesinde yer alan bölümler/programlar ders planları ve öğrenme çıktılarını değerlendirmek üzere belirli aralıklarla iç ve dış paydaşları ile toplantılar gerçekleştirdiği ve gerekli olması hâlinde ders planlarının güncellendiği saptanmıştır. Lisans programlarının bazı bölümlerinde

ders planlarında toplumsal sorumluluk projesinin yer aldığı ve yıl içerisinde çok fazla proje yürütüldüğü görülmüştür. Bu uygulama toplumsal katkı anlamında kurumun güçlü yönlerinden birisidir. Akademik müfredatta daha fazla yenilikçi ve disiplinler arası içeriklerin oluşturulması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir. Akademik birimler müfredat değişikliklerinde öğrenci odaklı uygulamalarla (atölye çalışmaları, laboratuvar uygulamaları vb) öğrencilerin gelişimine katkıda bulunabilirler.

B.1.6. EĞİTİM VE ÖĞRETİM SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Eğitim Öğretim Programları Tasarım ve Güncelleme Komisyonu ve İntibak ve Muafiyet Komisyonunu aracılığı ile süreçlerin yönetildiği anlaşılmaktadır. Üniversiteler yaşam ve kültür dersleri uygulama esasları diğer üniversitelerden farklı bir yapı olarak görülmüştür. 5 i dersleri ve bilişim teknolojileri dersleri için UZEM ve Bilgi Teknolojilerinden destek alınarak online eğitim verildiği anlaşılmıştır. Uzaktan eğitim altyapısının, hibrit eğitim yöntemlerini destekleyecek şekilde geliştirilmesi kurumun güçlü yönlerinden birisidir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ

Üniversitede sürdürülen öğretim yöntem ve teknikleri web sayfasında ders bilgi paketleri kısımlarında her bölüm/program için ayrı ayrı yayımlanmaktadır. Değişiklik ve güncelleştirmeler ilgili dersi veren öğretim elemanı tarafından bilgi paketinde yapılmaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarında teknolojik altyapı desteğiyle örgün ve uzaktan modele uygun yöntemlerle eğitim verilmektedir. Öğrencilere proje yapmaları, sosyal ve temel becerileri daha da geliştirebilmeleri amacıyla proje ve uygulama eğitim imkanları sunulmaktadır. Program/bölüm

bazında öğrenme ve öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri genel olarak internet sayfasında şeffaf bir şekilde yayımlanmaktadır.

Kurum pandemi ve 6 Şubat depremleri sonrası ve sonrası dönemde çevrim içi ve hibrit, mevcut dönemde ise tamamen yüz yüze eğitim gerçekleştirmektedir. Alt yapıyı destekleyen tüm dersliklerde dersler kayıt altına alınarak ara sınav ve yıl sonu sınavları öncesi öğrencilerin erişimine açılmıştır.

Düzenli olarak uygulanan anketlerde öğrencilere dersin öğrenme ve öğretme yöntemleri ve kullanılan materyal ve kaynakçaların yeterlilikleri konusunda sorular yöneltilmiştir. 2023 yılına ait anket sonucunda memnuniyetin yüksek olduğu görülmüştür. Genel olarak öğrenci memnuniyet düzeyinin 5’li skala üzerinden 4.1 olduğu KİDR’de belirtilmektedir.

Tüm bunlarla birlikte kurumda modern ve yeni geliştirilen modern öğretim yöntem ve tekniklerinin öğretim üyelerine tanıtılması ve kullanmalarının teşvik edilmesi amacıyla eğitimcilerin eğitimi programları, seminer ve öğretim elemanları arası görüş alışverişi için toplantıların yapılması ve sistematik gözden geçirmelerle iyileştirmelere olanak tanınması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

B.2.2. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Üniversitede Fakülte / Enstitü / MYO’lardaki programların ihtiyacına göre test, yazılı/sözlü sınavlar, gözlem, mülakat, kayıt, kontrol, anket, rubrik, portfolyo, akran değerlendirmesi, öz değerlendirme, proje, eser çalışmaları gibi alternatif araç ve tekniklerle ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem felaketi nedeniyle, Yükseköğretim Kurulu kararı doğrultusunda 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Bahar yarıyılında tüm programlarda dersler çevrim içi olarak başlamış, 03.04.2023 itibarıyla hibrit olarak devam etmiştir. Bu sebeple 2022-2023 Eğitim ve Öğretim bahar yarıyılında gerçekleşen tüm ölçme ve değerlendirme yöntemleri çevrim içi olarak tamamlanmıştır. 2023-2024 Eğitim ve Öğretim güz yarıyılında ise tüm ölçme ve değerlendirme yöntemleri yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

Kurum farklı ölçme ve değerlendirme sistemlerini kullanıyor olmakla birlikte bu ölçme ve değerlendirmenin sistematik hale gelmesi, analizlerin yapılması, öğretim üyelerine raporlanması ve iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıtların oluşturulması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

B.2.3. ÖĞRENCİ KABULÜ, ÖNCEKİ ÖĞRENMENİN TANINMASI VE KREDİLENDİRİLMESİ

Lisans ve lisansüstü diploma programlarına öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili bilgi ve düzenlemeler kurum internet sayfasında yayımlanmaktadır. Türkiye’deki ve yabancı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarından Fenerbahçe Üniversitesine dikey veya yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler için "Fenerbahçe Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri uygulanmaktadır. Fenerbahçe Üniversitesinde öğrenimine devam edecek öğrenciler, önceki öğrenim kurumunda aldıkları derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Alınmış dersin içeriğinin, FBÜ’de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilmektedir. Kurumlar arası, kurum içi ve yurtdışından geçişlere ilişkin bilgi, form ve detaylar internet sayfasında yayımlanmaktadır.

Fenerbahçe Üniversitesinde uluslararası öğrenci temini 2023 yılında güncellenen “Fenerbahçe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Diploma Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi” kapsamında belirtilen kural ve ölçütler çerçevesinde yapılmaktadır. Çevrim içi başvuru sistemi üzerinden alınan başvurular ilgili yönerge kapsamında değerlendirilmekte ve adaylara kabul mektubu çevrim içi ortamda iletilmektedir. Uluslararası öğrenci sayısı 1342 olmuştur. Yabancı öğrenci oranının %20 dolaylarında bulunduğu görülmektedir. Kurum önümüzdeki dönemlerde öğrenci çeşitliliğinin artırılmasını hedeflemektedir ve bu bağlamda yurt dışı tanıtım faaliyetlerinin artırılması

ve üniversite temsil ağının genişletilmesi ile mevcut öğrenci memnuniyetinin artırılması öngörülmektedir.

Fenerbahçe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü adaylar ile kabul koşullarına uygun mülakatlar gerçekleştirerek, başarı sıralamasına göre yerleştirme yapmakta ve burs verilecek öğrencileri belirlemektedir.

Fenerbahçe Üniversitesinde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik düzenlemeler mevcuttur. 2023 yılında Erasmus+ Değişim Programları kapsamında 8 öğrenci Avrupa'nın çeşitli ülkelerine staj veya eğitim hareketliliği kapsamında giderken 3 öğrenci ise üniversiteye gelmiştir. Giden ve gelen öğrencilerin aldığı dersler gitmeden önce ve döndükten sonra kontrol edilmekte onaylarına istinaden tanınma sağlanmaktadır. AKTS değerleri ve not dönüşüm tablosuna göre de transkripte dersler eklenmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması konusunda da daha sistematik bir yapının oluşturulması kalite anlamında önem arz etmektedir.

B.2.4. YETERLİLİKLERİN SERTİFİKALANDIRILMASI VE DİPLOMA

Kurumda öğrencilerin mezuniyet koşulları, akademik ve kariyer gelişimine ilişkin süreçleri web sayfasında yönerge ve bilgilendirme sayfalarında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bir öğrencinin bu lisans/lisansüstü/ön lisans derecelerini alabilmesi için toplam AKTS iş yükünü sağlaması, varsa zorunlu staj/mesleki uygulamalarını tamamlaması, kayıtlı olduğu program/bölümün derslerini başarmış olması, genel not ortalamasının asgari koşulları sağlaması ve varsa verilen bir konu üzerinde Bitirme Projesi'ni başarı ile tamamlaması gerekmektedir. Kurum Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre, daha önce bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken herhangi bir nedenle ilişkisi kesilmiş veya mezun olup ÖSYM tarafından Üniversitenin bir programına kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenciler, Üniversiteye kayıt yaptırdıkları takdirde daha önce devam ettikleri yükseköğretim programında başarılı oldukları eşdeğer derslerden muafiyet talep edebilmektedir. Bu öğrencilerin ders muafiyeti ve intibak işlemleri Senato tarafından belirlenen esaslara göre yapılmaktadır.

Kurumda lisans programlarında İkinci Anadal (ÇAP) ve Yandal uygulaması mevcuttur. Çift Anadal programlarının koordinasyonu için ilgili bölüm başkanları tarafından bölümlerde Çift Anadal Koordinatörü atanmaktadır. Çift Anadal ve/veya Yandal programlarına öğrenci kabul eden program ve bölümlerde öğrencilerin alacağı dersleri belirlemede, derslerin alınacağı yarıyılları planlamada öğrencilere yardımcı olmak ve Çift Anadal programının amacına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak üzere Çift Anadal / Yandal Koordinatörü öğrencilere akademik danışmanlık yapmaktadır. Başvuru ve kriterleri ilgili web sayfasında ilan edilmektedir ve Fenerbahçe Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesinde revize çalışmaları devam etmekte olduğu kurum KIDR'inde belirtilmektedir.

Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri yönerge ile tanımlanmıştır. Yurtdışından yabancı uyruklu statüde başvuru yaparak öğrenime başvuran ve kayıt hakkı kazanan öğrencilerin, ilgili yönergede yazan kriterler doğrultusunda kayıtları yapılmaktadır. Üniversiteye kaydolan her öğrenci kayıtlı olduğu programın mezuniyet koşullarını sağlamakla yükümlü olup intibak, muafiyet talebinde olan süreçlerin değerlendirmesi ve onayına bağlı olarak kalan tüm derslerden başarılı olarak öğrenimini tamamlaması ve diploma derecesine sahip olması beklenmektedir.

Lisans ve ön lisans programında staj yapacak öğrencilere “İş Sağlığı ve Güvenliği” eğitimi aldırılarak yeterlilikleri onaylanan öğrencilere sertifikaları verilmektedir. Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Müdürlüğü tarafından mezunlara yönelik bir veritabanı oluşturulması üzerine çalışmalar başlatılmıştır.

Yapılan değerlendirmelerde kurumun Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma ile ilgili konularda belli mesafeler katettiği, süreçleri tanımladığı ve uyguladığı görülmektedir. Bundan

sonrası için bu süreçlerin objektif olarak uygulanması ve değerlendirmeler sonucu iyileştirmeler yapılması hedeflenmelidir. Hem kurum hem de öğrenci lehine ÇAP ve yan dal uygulama sorunlarına kurumsal çözümler geliştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. ÖĞRENME ORTAM VE KAYNAKLAR

Fenerbahçe Üniversitesi bünyesinde; 6 fakülte, 28 bölüm de ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 14 programda Eğitim-Öğretime devam edilmektedir. Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ise 9 yüksek lisans, 2 doktora programı bulunmaktadır. Üniversitenin fiziki alt yapısı ve merkezi konumdaki yerleşkesi öğrencilerin eğitim ve yaşam kalitesini destekleyici yöndedir. Ayrıca Medicana Sağlık Grubu ile ve Fenerbahçe Spor grubu ile iş birlikleri içinde bulunduğu (staj, tesis kullanımı, mezuniyet sonrası çalışma) gözlenmiştir. Kurumun bünyesinde öğrenci eğitim öğretim alt yapısını desteklemek ve aynı zamanda araştırma alt yapısına katkıda bulunmak amacıyla oluşturulmuş farklı içeriklerde ve donanımlarda laboratuvarlar bulunmaktadır.

Bu laboratuvarlardan, 7 tanesi bilgisayar laboratuvarı, 20 tanesi sağlık alanında eğitim veren (Eczacılık, Sağlık Bilimleri, SHMYO) birimlerin laboratuvarı, 3'ü Psikoloji Laboratuvarı (Psikoloji Bölümü), Çizim Atölyesi (Mimarlık, İç Mimarlık), 2'si Mühendislik (Fizik ve gömülü sistemler) Laboratuvarıdır. Ayrıca iletişim fakültesi alt yapısında, 2'si Tasarım Stüdyosu (Çekim Stüdyosu ve Tasarım Merkezi), bir Radyo bulunmaktadır. Spor bilimleri fakültesinde yer alan "Spor Araştırmaları Merkezi Laboratuvarı" alt yapısı kurumun araştırma geliştirme potansiyelini desteklediği gibi, lisans ve lisans üstü eğitim süreçlerinde katkı sağlayacak potansiyelindedir. Ayrıca bir adet Antrenman Salonu ve bir adet Karate Salonunun alt yapıda bulunduğu olumlu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin alt yapısında buluna laboratuvarlar olumlu değerlendirilmiş, artan öğrenci sayısına bağlı olarak alt yapıya eklenecek yeni laboratuvarlar önemli görülmüştür. Tüm bu laboratuvarlar ve atölyeler öğrenme ortamını destekler alt yapılar olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca U blok yapım sürecinin devam ettiği gözlenmiş olup, bu alt yapının üniversiteye katkısı önem görülmüştür.

Üniversitenin Spor Bilimleri Fakültesi özel protokoller kapsamında uygulamalı derslerini (Fenerbahçe Spor Kulübü Dere ağzı Tesisleri, Fenerbahçe Üniversitesi Vefa Küçük Yüzme Havuzu, Kovan Spor Akademisi ile Metropol Tenis Akademisi) farklı tesislerde yürütüldüğü, öğrencilerin yarı zamanlı bu tesislerde çalışabildikleri ve staj olanakları olması olumlu değerlendirilmiştir. Öğrencilerin bu tesisleri kullanım imkanları ve ulaşım imkanlarına ilişkin, kurumsal web sayfasından

yapılan duyuruların erişiminde ve öğrencilerin takibinde zorluklar eksikler tespit edilmiştir. Bu konudaki kurumun öğrenci ile iletişiminin artırılması tavsiye edilir.

FBU Kütüphanesinde, elektronik kaynaklarına erişim için uluslararası standartlar üzerine kurulu olan Open Athens kampüs dışı erişim sistemine geçmesi, CINAHL Ultimate ve Nursing Reference Center Plus veri tabanlarının erişime açılması ve Grup Çalışma Odaları ve Bilgisayarlı Çalışma masalarının alt yapısında bulunması kütüphanenin fiziksel ve dijital alt yapısının gelişimde önemli adımlar olarak değerlendirilmiştir.

FBÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) “Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” çerçevesinde kurum içi ve kurumun protokollerinin bulunduğu ulusal ve uluslararası iş birlikleri içinde kullanıldığı tespit edilmiştir. UZEM birim faaliyet raporları ve kullanıcı istatistiklerin ve kullanıcı değerlendirme ve iyileştirme verilerinde eksiklikler görülmüştür.

B.3.2. AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

Kurumda her öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi tanımlanmış bulunmaktadır.

Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay olduğu ve farklı iletişim araçlarının kullanılmaktadır (e-mail, Tlf, yüzyüze, zoom bağlantılarıyla) sağlandığı gözlenmiştir. Akademik danışmanlık kavramı Fenerbahçe Üniversitesi Eğitim öğretim yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Kurumda akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü aşamada tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Ancak akademik danışmanlık sistemin geri bildirim, izleme ve iyileştirme süreçleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca kurumda, akran danışmanlığı programının tanımlı olması ve öğrenciler arasında bilinir ve yaygın uygulamada olması kurumsal farklılık olarak görülmüştür.

Üniversite bünyesinde öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti verecek organize bir birimin olarak “Psikolojik Danışmanlık Servisi” saplanmıştır. Psikolojik danışma servisine web sayfası üzerinden erişim mümkün olmakla birlikte öğrencilerin bu birimin hizmetlerinden faydalanma sürecine ilişkin, izleme ve iyileştirmede gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Fenerbahçe Üniversitesinde Psikolojik danışmanlık hizmetleri sürecinde öğrencilerin bu birimden ne kadar faydalandıkları ve üst yönetimin birim faaliyetlerini nasıl izlediğine ilişkin sınırlı bilgi edilmiştir. Ayrıca üst yönetimin sistematik izleme ve iyileştirme ve akademik birimlerin Psikolojik danışma birimiyle etkileşimine ilişkin örnekler gözlenememiştir. Bu birimin diğer birimlerle iş birliği ve üst yönetime raporlandırmaları kurumsal gelişime açık yön olarak tespit edilmiştir.

Özellikle yabancı uyruklu öğrenciler için yabancı dil bilen ve Rehberlik ve Psikolojik Destek Hizmetlerinin Kurum içinde bilinirliğinin yaygınlaştırılmasının artırılmasına ihtiyaç gözlenmiştir.

Fenerbahçe Üniversitesi Kariyer Merkezi ve Mezunlar ofisi staj birimi, Kariyer Birimi, Mezun birimi şeklinde 3 birimden oluşmaktadır. Staj Birimi bünyesinde 3429 öğrenci staj yapmıştır. Staj yapan öğrencilerin takip ve değerlendirme süreçleri ve iyileştirme süreçleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, 2023 yılında Üniversite sanayi iş birliği kapsamında protokol yapılan firmaların sayısındaki artış olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Fakültelerin dış paydaş ilişkileri kapsamında Eczacılık fakültesi, Spor bilimleri Fakültelerin staj imkanlarının öğrencilere sağlandığı gözlenmiştir. Kurum geneline yaygın sistematik uygulamaların oluşturulması tavsiye edilmektedir.

Öğrencilerin Kariyer planlarına katkıda bulunacak etkinliklerin sayısı ve bu etkinlerin geri bildirimlerle kurumsal değerlendirilmeleri kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca mezun takip sistemi ve mezunlar ile öğrenim gören öğrencilerin etkileşimleri ve kariyer paylaşımlarına ilişkili takip süreçlerini geliştirilmesi tavsiye edilmektedir.

B.3.3. TESİS VE ALTYAPILAR

Fenerbahçe Üniversitesinin Medicana Grubu ile yapmış olduğu iş birliğini kurumsal boyutta dikey ve yatay imkanları ile kullanmada kısıtlılıklar gözlenmiştir. Öğretim üyelerinin araştırma alt yapısını desteklemede ve öğrencilerin staj, gönüllü çalışma Kariyer gelişimlerinde artan iş birliklerine ve faaliyetlere ihtiyaç gözlenmiştir. Bu durum Üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Fenerbahçe spor kulübünün alt yapı ve geniş olanaklarını öğrenci ve öğretim üyeleri ve çalışanları için daha yoğun kullanabileceği fırsatlar, faaliyetler, etkinlikler oluşturmak, kurumun bilinirliğini, rekabet edebilme gücünü ve özelleşme potansiyeli artırabilecek önemli potansiyel olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin bu tesislere ders dışı kullanımında ve ulaşımında zorlukları tespit edilmiştir.

Kurumsal Uzaktan Eğitim sistemi içinde kendi içinde takip mekanizması geliştirilmiş olup. Öğretim üyeleri ve öğrencilerin UZEM hakkında bilgileri olduğu değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumsal bilgi işletim sistemi olan “Mozaik” ile ilgili çalışmaların oluşması olumlu değerlendirilmiştir.

B.3.4. DEZAVANTAJLI GRUPLAR

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim ve sosyal alanlara erişimi eşitlik, çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta olduğu gözlenmiştir. Kurumda öğrencilere ilişkin bireysel çözümler geliştirdiği ve kişi özelinde çözüm odaklı yaklaşımlar tespit edilmiş ve olumlu değerlendirilmiştir. Görme engelli öğrencilere uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların dizayn edilmesi gibi faaliyetler memnuniyetle karşılanmıştır. Kütüphanede engelli öğrencilere ilişkin hazırlanan çalışma odası ve ders notlarını sesli olarak dinleme imkânı tanıyan alt yapıların varlığı önemli görülmüştür. Üniversite bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş olduğu tespit edilmiştir. Üniversitenin YÖK Engelsiz Üniversite değerlendirmelerin uygulamaları önemli görülmektedir.

Dezavantajlı öğrencilere uygun ölçme ve değerlendirmeleri, eğitim olanakları, kütüphane imkanları bulunmaktadır. Dezavantajlı grupların görüşmeleri doğrultusunda memnuniyetin yüksek olduğu tespit edilmiş. Kurumun, özel yaklaşım gerektiren engelli öğrencilere hizmet verebilmek için Engelli Öğrenci Birimini oluşturduğu ve engelli öğrenci birimi yönergesi ve Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ile mevzuat çalışmaları yürüttüğü tespit edilmiştir. Üniversite genelinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite, çalışmaları bulunmaktadır. Üniversite Engelli öğrenci komisyonunun eğitim öğretim süreçlerine ilişkin toplantı tutanakları ve kararları web sayfasında erişimde açık olduğu gözlenmiştir. Ancak tüm bu faaliyetlerin sistematik değerlendirmesinde ve raporlandırmasında eksikler gözlenmiştir.

B.3.5. SOSYAL, KÜLTÜREL, SPORTİF FAALİYETLER

Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin desteklendiği, yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olduğu, birçok faaliyetin ve çalışmanın gerçekleştirildiği görülmüştür. Fenerbahçe Üniversitesinin farklı sportif faaliyetlerin kullanımına uygun altyapı olanakları bulunmaktadır. Mevcut 17 takımı bulunan üniversitenin farklı spor branşlarındaki kız ve erkek takımlarının başarıları her yıl web sayfasında ilan edilerek paydaşları ile paylaşıldığı değerlendirilmiştir. Farklı spor branşlarında takım oluşturma faaliyetleri kurumsal olarak desteklenmektedir. Kurumun spor altyapı olanakları ve bu altyapı olanaklarının öğrenciler için bilinirliği yüksektir. Kurumsal olarak öne çıkan sportif faaliyetlerdeki başarılı öğrencilerin ödül ve teşvik mekanizmaları olumlu değerlendirilmiştir. Kurumsal web sayfası üzerinden başarılı öğrencilerin duyurulması yoluyla ve öğrenciler teşvik edilmektedir.

Fenerbahçe Üniversitesinde faaliyet gösteren 41 öğrenci topluluğu (Kulüpler bünyesinde; Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik Kulübü, Beslenme Kulübü, Doğal ve Tarihi Çevreleri Koruma Kulübü, Dans Kulübü, Doğa Sporları Kulübü, E-Spor Kulübü, Edebiyat Kulübü, Endüstri Mühendisliği Kulübü, Finansal İnovasyon-Ekonomi Kulübü, Fizyoterapi Kulübü, Gezi ve Kültür Kulübü, Havacılık, Uzay Milli Teknoloji Kulübü, Hemşirelik Kulübü, IEEE Kulübü, İletişim Kulübü, Kariyer ve Gelişim Kulübü, Mimarlık Tasarım Kulübü, Mizah Kulübü, Motosiklet Kulübü, Münazara Kulübü, Müzik Kulübü, Satranç Kulübü, Siber Güvenlik Kulübü, Sinema ve Fotoğraf Kulübü, Spor Kulübü, Tiyatro Kulübü, Toplumsal Sorumluluk Kulübü, Ultraaslan-Üni Kulübü, Uluslararası İlişkiler ve Politika Kulübü, Uluslararası Öğrenci Kulübü, Üni BJK Kulübü, Ünifeb-1907 Kulübü, Üni GFB Kulübü, Üni TS Kulübü, Üretim Araştırmaları Kulübü, Yazılım ve Bilişim Kulübü, Yelken Kulübü bulunmaktadır) bulunmaktadır. Bu toplulukların faaliyetlerinin izlenmesi, desteklenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu öğrenci kulüplerine web sayfasından erişilememektedir. Toplulukların faaliyetleri ve izlenmesine ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması önemli değerlendirilmiştir.

Sosyal ve akademik etkinlikler organize edilmekte ve öğrencilerin memnuniyeti izlenmektedir. Ancak öğrenci toplulukları çalışmalarının, öğrenciler tarafından nicelik olarak yetersiz bulunduğu tespit edilmiştir. Kurumun Ataşehir Yerleşkesinde bir hemşire ve yarı zamanlı doktorun görev yaptığı muayene, ayakta tedaviler, acil müdahaleler için uygun bir Sağlık Kabini bulunmaktadır. Bu birimden öğrenciler ve çalışanlar ihtiyaç duydukları an, herhangi bir ücret ödemeksizin yararlanabilmektedir. Öğrencilerin ve çalışanların sağlık kabinini hakkında memnuniyetleri ve farkındalıkları yüksektir. Psikolojik danışmanlık birimin varlığı ve gönüllü başvurular doğrultusunda randevulu şekilde çalıştığı gözlenmiştir. Öğrencilerin bu birimin çalışması hakkında bilgilerinin sınırlı olduğu ve birimin faaliyet sürecini değerlendirme ve iyileştirme örnekleri gözlenememiştir. Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yönetsel olarak sistematik izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlarda eksiklikler saptanmıştır. Sağlık spor ve kültür direktörlüğünün kurumsal yapıda görev ve süreç yönetimine ilişkin faaliyetleri tanımlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. ATAMA YÜKSELTME VE GÖREVLENDİRME KRİTERLERİ

Kurumun “Fenerbahçe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” yenilenmiş olduğu ve yenileme sürecinde öğretim üyelerinin görüş ve önerilerinin alındığı tespit edilmiştir. Kurumdaki tüm fakültelerin katılımcı yaklaşımı ile hazırlanan yönerge olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumsal yapısının içinde “Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi” memnuniyetinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Üniversitenin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği ve bilimsel toplantı, kongre düzenlemedeki teşvikleri kurumsal yapıda olumlu değerlendirilmiştir. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanı ile uyumlarına ilişkin düzenlemeler bulunmakta; ders görevlendirmelerinde akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi çabalarının olduğu görülmektedir. Kurumun içerisinden akademisyen karşılanamadığı durumlarda ihtiyaç duyulan programlar için dışardan uzman öğretim elemanları görevlendirilmesi yapılmaktadır. Ancak tüm bu süreçlerin sistematik izlenmesi ve iyileştirmesi için gerekli mekanizmaların tanımlı olmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. ÖĞRETİM YETKİNLİKLERİ VE GELİŞİMİ

Fenerbahçe Üniversitesi’nin Uzaktan eğitim merkezi kapsamında dijital platformda, dijital ortamda ölçme değerlendirme materyallerinin toplanması ve saklanmasına ilişkin eğitimler verilmiştir. Kayıt altında bu dijital platformda tutulan bu eğitim materyalleri kullanıma açık tutulmaktadır. Eğitim ve öğretim sürecinde akademik personelin eğitmenlik, ölçme değerlendirme, danışmanlık, bilimsel faaliyetler, proje oluşturma gibi konularda yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin artırılmasında eksiklikler bulunmaktadır. Aynı zamanda Öğretim üyelerinin öğretim yetkinlerini artıracak “Eğitici Eğitimi”, “Ölçme Değerlendirme Eğitimi”, “Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri” gibi eğitimlerin kurum içinde uygulamaları gözlenememiştir. Bu konu kurumda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede öğrenme ve öğretme merkezinin olmadığı belirlenmiştir. Kurumda, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına da rastlanılmamıştır.

Öğretim üyelerinin ders değerlendirmelerinin yapıldığı anketler bulunmakla birlikte, izleme ve iyileştirme örneklerine rastlanmamıştır. Fenerbahçe Üniversitesinin, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri gelişme açık yön olarak öne çıkmıştır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

B.4.3. EĞİTİM FAALİYETLERİNE YÖNELİK TEŞVİK VE ÖDÜLLENDİRME

Üniversitenin “Fenerbahçe Üniversitesi Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi” adı altında akademik teşvik yönergesi bulunmaktadır. Bu kapsamda akademik kadronun AR-GE çalışmaları ve yayın faaliyetleri, bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Ancak Kurumun eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin ödül ve teşvik mekanizmalarının olmaması, Fenerbahçe Üniversitesi’nin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci Merkezli öğrenme ve öğretme yöntemleri, yüksek lisans ve doktora eğitimlerine verilen katkılar, öğrencilerin kişisel farklılıklarını gözetererek gerçekleştirilen uygulamaların, kurum içinde teşvik ve ödöl mekanizmalarının geliştirilmesi tavsiye edilir.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Kurumun Araştırma ve Geliştirme süreçleri, Ulusal ve Uluslararası projelerin koordinasyonu için; Rektör Yardımcısı sorumluluğunda Ar-Ge Kaynakları Direktörlüğü, İnovasyon ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü, İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Satın alma Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü organizasyon yapılanması oluşturulmuştur. İlgili merkezler aracılığıyla araştırmacılara eğitim/bilgilendirme çalışmalarının yapıldığı kaydedilmiştir. Üst yönetimin AR-GE faaliyetlerini destekleyici yönetsel yaklaşımı benimsediği, kurumun iki etik kurulunun olduğu (Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu) ve AR-GE çalışmalarını destekleyecek idari yapının etkin çalıştığı görülmüştür.

Kurumun akademik gelişimini planlama, yönetme ve geliştirme aşamalarında personele destek sağlamak amacıyla Akademik Gelişim Birimi oluşturulmuş, çalışma alanları ve bazı faaliyetleri kurumun internet sayfasında yayınlanmıştır. Kurum içi ve kurum dışı kişilerle karşılıklı olarak veri depolamasına, paylaşımına ve transferine olanak sağlayan dijital bir intranet platformuna sahip olduğu belirtilmektedir. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinlikler 2023 yılı için liste olarak ilgili internet sayfasında yayınlandığı görülmektedir. Bu çalışmalar memnuniyetle karşılanmış olup kurumun güçlü yönlerine işaret etmektedir.

Uygulama araştırma merkezlerinin performans izleme süreçlerinin tanımlı mekanizmalarla yürütülmesi, kurumun 2022-2026 stratejik planında araştırmada öncelikli alanların belirlenmiş, araştırma faaliyetlerinin stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumunun ele alınmış olması, kısa ve uzun vadeli hedeflerin dış paydaşlar dahil tüm paydaşlarla değerlendirilerek nasıl iyileştirildiğine ait kanıtların geliştirilmesi, araştırma faaliyetlerinin stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumunun ele alınması, disiplinler arası çalışmalar ve Üniversite sektör işbirliklerinin yıllara göre değişimini gösteren bir analizin olması, bu konuda planlanan değerlendirme raporlarına dış paydaş katılımlarını gösteren belgelere ait kanıtların desteklenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.1.2. İÇ VE DIŞ KAYNAKLAR

Kurum gösterge raporuna göre kurumun 8 adet araştırma ve uygulama merkezinin olması, sağlık ve spor alanlarında güçlü alt yapıların bulunması, kurumun dergipark platformunda takip edilen dört adet akademik dergisinin olması, Üniversitenin akademik dergilerinin uluslararası indekslerde görünürlük kazanmış olması, öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme yapabilmesi için çeşitli laboratuvarların olması, bitki koleksiyonu ve arşivlenmesi için kurum bünyesinde Herbaryum kurulmuş olması, Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi'nin yapılandırılmış olması, Spor Bilimleri Performans Laboratuvarı, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından yürütülen araştırma kaynakları, Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu kapsamında, Tübitak-2209A kapsamında çalışmalarının olması, TÜBİTAK'ın teknoloji ve yenilik odaklı olan iş fikirlerine hibe verdiği 1512 Girişimcilik Destek Programına dahil olan öğretim elemanlarının olması, Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında bazı kuruluşlara danışmanlık verilmesi, farklı sektörlerden, alanında uzman üst düzey yöneticilerin ortak bir platformda buluşmaları, Üniversite ve belediye iş birliğinde yapılması muhtemel sosyal sorumluluk projeleri, spor etkinlikleri ve spor bilimleri faaliyetlerine yönelik planlamaların olması, TTO açılması için girişimde bulunulmuş olması takdirle karşılanmış ve güçlü yönler olarak ele alınmıştır.

Teşvik/Ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi kapsamında Akademik Yayınları Destekleme Komisyonu olması ve Nisan, Haziran, Ekim ve Ocak

aylarının son haftasında yılda dört kez toplanarak, araştırmacıların birincil indeksli uluslararası (Q indeksli dergiler), ikincil alan indeksli dergiler, Scopus, ESCI, Ulakbim, TR Dizin de indekslenmiş yayınlarını Akademik yayınları Destekleme Yönergesi kapsamında ödüllendirmesi, kongre ve bilimsel toplantılarda üniversiteyi temsilen görev alan araştırmacıların Akademik Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi kapsamında desteklenmiş olması olumlu karşılanmıştır.

Kurumun araştırma alt yapısının yeterliliği, kurum içi ve dışı kaynakların yıllar içindeki değişimi ve analizi; iç ve dış kaynaklardan temin edilen araştırma-geliştirme bütçesi ve alanlara göre dağılımına ait kanıtlar, bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyinin analiz ve değerlendirme raporlarına ait kanıtlar, kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirme kanıtlarının yetersiz olması, kurumun hedeflerine uygun olarak çalışacak şekilde kurum içi araştırma destek mekanizmalarının kurulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.1.3. DOKTORA PROGRAMLARI VE DOKTORA SONRASI İMKANLAR

Kurum içi lisansüstü programlar, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yönetilmektedir. Enstitü içinde Spor Bilimleri (Tezli-Tezsiz), İç Hastalıkları Hemşireliği (Tezli), İşletme (Tezli-Tezsiz), İngilizce İşletme (Tezli-Tezsiz), İngilizce Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (Tezli-Tezsiz) yüksek lisans programları mevcut olup, Spor Bilimleri (Doktora) ve İşletme (Doktora) programları olduğu görülmektedir.

Pimtaş A.Ş ile Fenerbahçe Üniversitesi arasında, Ar-Ge çalışmalarının sürekliliğini sağlamak amacıyla sanayi, yüksek lisans ve doktora programı kapsamında işbirliği olması, Enstitü tarafından herkese açık olarak seminer sunumlarının yapılması güçlü yönler olarak ele alınmıştır.

Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanlarına ait kanıtların yetersizliği, kurumun kendi doktora mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası, Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. ARAŞTIRMA YETKİNLİKLERİ VE GELİŞİMİ

Kurumun Araştırma ve Geliştirme politikası, kurumda görev alan öğretim elemanlarına ait YÖKSİS özgeçmişleri web sayfasında yayınlanmıştır. 2022-2026 Stratejik Plan içerisinde araştırma geliştirme başlığının stratejik alanlarından birisi olduğu görülmüştür. Bilimsel çalışmaları desteklemek üzere Bilimsel Araştırma Destekleme Biriminin kurulmuş olması, Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi ile öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alandaki başarılarının her takvim yılı sonunda ödüllendirilmesi, proje yazımı ve uygulama süreçlerinde destek programlarının uygulanması, Akademik Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi'nin uygulanması, kurumun web

sayfasında Araştırma sekmesinin altında araştırmacıların yayınlarını, yaptıkları bilimsel hakemlikleri ve yayınlarına yapılan atıfları izleyebilmeyi olanaklı kılan bağlantıların yer alması, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından kurumda çalışan araştırmacıların akademik yetkinliklerini geliştirmek üzere eğitim programları düzenlenmesi, kurumun multidisipliner çalışmaları destekleyici uygulamaları hayata geçirmesi (Proje eğitimleri, Pizza günleri, vb.) memnuniyetle karşılanmıştır.

Patent, fikri mülkiyet ve girişimcilik konusundaki çalışmaların genişletilmesi, eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler ve çalışmaların yıllara göre değişimini gösteren analizlerin ve bu katılımları artırmak için yapılan/yapılması planlanan değerlendirme raporlarına ve bu raporlara paydaş katılımlarını gösteren belgelere ait kanıtların geliştirilmesi, doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı, doktora alanlarının uzmanlık birikimi ve bu birikimin araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi ve hedeflerle uyumunun irdelenmiş olması, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

C.2.2. ULUSAL VE ULUSLARARASI ORTAK PROGRAMLAR VE ORTAK ARAŞTIRMA BİRİMLERİ

Afrika Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Somali merkezli African Studies Application and Research Center arasında işbirliği, Ahmet Yesevi Uluslararası Türk Kazak Üniversitesi arasında öğretim elemanı değişimini, öğrenci değişimini, ortak çalışmalar yapmayı ve etkinlikler de düzenlemeyi kapsayan iş birliği, İklim Değişikliği Ekseninde Güvenlik Projesi, TÜBİTAK, TÜSEB projeleri, Avrupa Birliği alanında Jean Monnet Modülü ve Public Debate I, Spor Bilimleri alanında TÜBİTAK araştırma projeleri Mühendislik ve Mimarlık alanında Yeni Nesil Üniversite-Sanayi İşbirliği Zirvesi gibi çalışmalar memnuniyetle karşılanmıştır.

Ortak araştırma veya lisansüstü programların açılması, Uluslararası, kurumlararası, sektörler arası ve sanayi ile AR-GE işbirliklerinin geliştirilmesi, Ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılması ve bu faaliyetlerin sistematik olarak ilgili paydaşların geri bildirimleri ile değerlendirilerek izlenmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumun araştırma performansının ölçümü Stratejik Plan bünyesindeki metriklerle gerçekleştireceği beyan edilmiştir. Üniversite Akademik performansı Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı yönetiminde eposta aracılığıyla “Akademik Takip Sistemi” ile tespit edildiği bildirilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının teşvik ediliyor olması, Kurumun Akademik Performans Başarım Yönergesi çalışmalarını başlatması takdirle karşılanmıştır.

Kurumun, akademik personelinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destek verilmesi, Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesinde alana özgü farklılıkların gözetilmesi, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirmesi, hedeflerle karşılaştırması,

sapmaların nedenlerini irdeleyerek sonuçlarını yayımlamasına ait kanıtlar, elde edilen bulguların, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılması, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumunun sistematik olarak analiz edilmesi, rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslamaların (benchmarking) takip edilmesi ve bu konulara ait paydaş geri bildirimlerine ait kanıtların geliştirilmesi, araştırma alt yapılarının ve kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla birimler arası iş birliğini destekleyecek sistematığın sağlanması, araştırma performansını paydaşlarla birlikte izleme ve iyileştirmeye özgü entegre bir sistemin geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

C.3.2. ÖĞRETİM ELEMANI/ARAŞTIRMACI PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yıllık olarak Akademik Takip Sistemi olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak her yıl değerlendirildiği beyan edilmiştir. Akademik Takip Sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri değerlendirme süreci, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı tarafından yapılmakta ve genel üniversite seviyesindeki sonuçların özeti Akademik İşler Rektör Yardımcılığı arşivinde tutulduğu bildirilmektedir.

Akademik personelin işyükünün AR-GE faaliyetlerini destekleyecek şekilde planlanması, öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporlarının değerlendirilip yayınlanması, araştırma geliştirme performansına ilişkin periyodik izleme ve iyileştirme kanıtları ile izlenen performans bilgilerinin kurumsal politikalar doğrultusunda paydaş geri bildirimlerine ait kanıtlarla birlikte kullanılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Üniversite toplumsal katkı politikasını tanımlamış ve web sayfası aracılığı ile paylaşmıştır. Üniversitenin temel değerleri arasında “Kamusal ve sosyal sorumluluğa önem vermek” ilkesi yer almaktadır. Üniversite Birleşmiş Milletler (BM) kalkınma hedefleri doğrultusunda; eşitsizliklerin ortadan kaldırılması, ekonomik büyüme ve istihdamın güçlendirilmesi, şehirlerin ve yerleşim alanlarının iyileştirilmesi, sanayileşmenin sağlanması, okyanusların ve ekosistemlerin korunması, enerjinin daha sürdürülebilir şekilde üretilmesi ve tüketilmesi, nihai iklim değişikliği ile mücadele, sürdürülebilir üretim ve tüketimin geliştirilmesi ve insan haklarının güçlendirilmesi hedeflerini benimsemiştir. Bu doğrultuda “Üniversite Sürdürülebilirlik Komisyonu” kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Üniversite toplumsal katkı çalışmaları, Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü ile Fakülteler tarafından yürütülmekte; Rektörlük tarafından finanse edilmektedir.

Üniversite tarafından belirlenen sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin toplumsal katkı politikası, stratejik planda yer alan stratejik amaç ve hedefler ile ilişki açısından gözden geçirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Ayrıca, üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı etkinlik/faaliyetlerinin diğer faaliyetlerden ayrılabilmesi için “toplumsal katkı etkinlik/faaliyet” tanımının yeniden gözden geçirilmesi ihtiyacı olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesinin yanı sıra, değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine ilişkin yaklaşımların tüm toplumsal katkı faaliyetlerini kapsayacak şekilde ele alınmasının toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini artıracakı düşünülmektedir.

D.1.2. KAYNAKLAR

Üniversitede stratejik planda yer alan toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak amacıyla çeşitli çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversite üst yönetimi tarafından toplumsal katkı/sosyal sorumluluk proje ve etkinliklerinin gerçekleştirilmesi için tüm birimlere (akademik ve idari personel ile öğrencilere) fiziki, teknik ve mali destek verilmektedir. Üniversitenin derslikleri, laboratuvarları, araştırma ve uygulama merkezleri, atölyeleri, bilgisayar laboratuvarları, toplantı salonları, kütüphanesi, bireysel çalışma alanları, spor salonları gibi tesisleri toplumsal katkı amaçlı etkinlikler için de kullanılmaktadır. Ayrıca, öğretim üyeleri ulusal/uluslararası araştırma fonlarından (Belediye, Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK vb.) destek alarak toplumsal katkı/sosyal sorumluluk projeleri için üniversiteye dış kaynak sağlamaktadır.

Üniversitede sürdürülebilirlik faaliyetleri çerçevesinde çevresel kaynakların korunması ve etkin kullanımı konusunda çeşitli yaklaşımlar uygulamaya konulmuştur (Blok çatılarında bulunan 35 adet güneş panelinden ısıtma ve soğutma için enerji sağlanması, su arıtma sistemi kullanılarak su kullanımında tasarruf sağlanması, kâğıt tüketimini en aza indirmek için elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) ve e-posta sistemi kullanılması).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde üniversite üst yönetiminin fiziksel alt yapı, teknik ve mali desteğinin olması ve öğretim elemanlarının aldıkları proje destek fonları ile dış kaynak sağlaması memnuniyetle karşılanmakla birlikte, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğinin artırılması; kaynakların yeterliliğinin değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini destekleyecek yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSININ İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Üniversitenin fakülte, idari, akademik birimlerinde gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetler Genel Sekterliğe bağlı birimler olan SKS, Marka ve İletişim Direktörlüğü, Engelli Birimi ve Sürdürülebilirlik Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı alanında yürütülen faaliyetler “Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Öğrenci Etkinlikleri ve Engelli Birimi” alt başlıklarında izlenmektedir.

Üniversite toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili yaptığı uygulamalar sonucu YÖK 2023 Üniversiteler İzleme ve Değerlendirme Raporu’na göre “Akademik personel içinde kadın personel oranının en yüksek olduğu vakıf üniversiteleri” arasında ikinci sırada yer almıştır. Üniversitenin cinsiyet eşitliği politikalarının geliştirilmesinde öncü bir kurum olmayı hedeflemesi ve bu konuda çeşitli planlamalarının olması memnuniyetle karşılanmaktadır.

Üniversitede toplumsal katkı amacıyla çeşitli kurum/kuruluş (Kadıköy Belediyesi, MEB, Tilya Ekolojik Sosyal Kooperatifi, vb.) ve STK’lar (Mor Çatı, LÖSEV, vb.) ile çok sayıda toplumsal farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite SKS Direktörlüğüne bağlı 47 öğrenci kulübü bulunmaktadır ve bu topluluklar etkinlikler yapmaktadır.

Üniversitede çok sayıda toplumsal katkı faaliyetinin gerçekleştiriliyor olması memnuniyetle karşılanmakla birlikte, tüm toplumsal katkı faaliyetlerini kapsayacak bir performans izleme ve değerlendirme yaklaşımı geliştirilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi (katılımcı sayısı, memnuniyet düzeyi, ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimler, vb.), alınan geribildirimler ve yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin kayıt altına alınması ihtiyacı bulunmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç olarak Fenerbahçe Üniversitesi güçlü bir liderlik ile kalite yönetim sistemlerini uygulayarak kurumun gelişimini sürdürmektedir. Kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri aşağıda açıklanmıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin, kalite güvence sistemini benimsemiş ve aktif olarak uyguluyor olması
- Stratejik planın hazırlanmış olması
- ISO 9001:2015 ve ISO 27001:2013 belgeleri ile kalite ve bilgi güvenliği standartlarının uygulanıyor olması
- Birimlerde eğitim- öğretim süreçlerine (ders programı revizyonu, müfredat hazırlığı, vb) paydaş katılımının sağlanmış olması
- Dijital dönüşüm sürecinin başlatılmış olması
- Uluslararası iş birliği protokollerinin mevcut olması,
- Mezunların istihdamında işbirliklerinden yararlanılıyor olması
- Önceki rektörün mütevelli heyette bulunmasının kurum kültürünün sürdürülmesine katkı sağlamış olması
- Üst yönetimin güçlü ve deneyimli akademik kadrodan oluşuyor olması
- Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı kurulmuş olması.
- Kurumun, genç bir üniversite olmanın avantajını çağdaş eğilimleri dikkate alarak yönetim süreçlerine entegre etmesi
- Program akreditasyonlarının finansal açıdan destekleniyor olması ve akademik personelin konuya özgü yetkinliklerinin artırılıyor olması
- Öğrenci geribildirimleri doğrultusunda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi (Kütüphanenin fiziki alanının artırılması, bütünleme sınavının getirilmesi, kısmi zamanlı öğrenci ücretlerinin artırılması, vb.)
- Erasmus+ gibi programlarla öğrenci ve personel hareketliliğinin destekleniyor olması
- Kalite kültürünü benimsemiş ve uygulayan bir yönetim ve ekibin özverili çalışmalarının varlığı

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Yönetişim süreçlerinin iyileştirilmesinde sistematik paydaş katılımının sağlanması
- Üniversitenin stratejik plan performansının paydaşlarla sistematik izlenmesi ve izleme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine aktarılması
- Kalite süreçlerine öğrencilerin aktif katılımının artırılması
- Farklı kanallardan gelen (anket harici) öğrenci geribildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirmelerde kullanılması
- Birimlerdeki program akreditasyon çalışmalarının başlamış olduğu gözlenmekle birlikte, kurumun geneline yaygınlaştırılması
- Kurum politikalarının YÖKAK ve Uluslararasılaşma kriterler çevresinde paydaş katılımı ile gözden geçirilerek güncellenmesi
- Kurum kurul ve komisyon çalışmalarının entegrasyonunun sağlanması
- Mezun portalının daha aktif hale getirilmesi
- Hesapverebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme ilke, esas ve kurallarının belirlenmesi
- Kurumsal internet sayfasının kullanıcı dostu olması ve İngilizce sayfa ile uyumun sağlanması
- Uluslararasılaşma çalışmalarının, uluslararası öğrenci sayısı ve çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra araştırma ve diğer iş birliklerini kapsayacak şekilde geliştirilmesi

- İdari personel sayısının ve özellikle yabancı dil bilen idari personel sayısının desteklenmesi
- Entegre performans yönetim sisteminin geliştirilerek karar destek mekanizmalarına girdi sağlaması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Çift dilli (Türkçe ve İngilizce) programlarla üniversitenin uluslararası öğrenciler için cazip hale getirilmiş olması
- Eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci memnuniyetine yönelik düzenli anketler yapılması
- Güçlü bir akademik kadronun varlığı
- Farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması
- Farklı ölçme değerlendirme metodlarının kullanılması
- Eğitim öğretim alt yapılarının (simülasyon laboratuvarı, spor araştırmaları uygulama ve araştırma merkezi laboratuvarı, kimya laboratuvarı, vb.) kurulmuş olması
- Öğrencilerin zorunlu ve gönüllü stajlarında sektörle güçlü işbirliğinin olması
- Engelli öğrencilere yönelik çözüm odaklı yaklaşımların hayata geçirilmiş olması
- Uzaktan eğitim altyapısının, hibrit eğitim yöntemlerini destekleyecek şekilde geliştirilmesi
- Programların akreditasyon kriterlerine uygun olarak dış paydaş katılımı ile güncelleniyor olması
- Akademisyenlerin eğitim, yayın, proje faaliyetlerinin yönerge kapsamında ödüllendiriliyor olması
- Akademisyenlere ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım desteğinin verilmesi
- Öğretim üyeliğine yükseltme ve Atanma Yönergesi kriterlerinin paydaş görüşleri alınarak geliştirilmiş olması
- Uzaktan eğitim platformlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının modern altyapıya sahip olması.
- Kütüphane ortam ve kaynaklarının çeşitli ve güncel olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program amaçlarına ulaşma düzeyinin paydaşlarla izlenerek iyileştirilmesi
- Mezun geri bildirimlerinin eğitim öğretim süreçlerine katkısının geliştirilmesi
- Akademik müfredatta daha fazla yenilikçi ve disiplinler arası içeriklerin oluşturulması
- Eğitimcilerin eğitimi programının kurumsal olarak yürütülmesi
- Akademisyenler için ölçme değerlendirme eğitimlerinin düzenlenmesi
- Engelli öğrenciler için alt yapıların geliştirilmesi
- ÇAP ve yan dal uygulama sorunlarının çözümler geliştirilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin AR-GE faaliyetlerini destekleyici yönetsel yaklaşımı benimsemesi
- TÜBİTAK, TÜSEB projelerinin ve Jean Monnet Modülünün olması
- Ulusal ve uluslararası kongrelere aktif katılımın desteklenmesi
- Akademik etkinliklere katılımı destekleme yönergesi, Akademik yayınları Destekleme Yönergesi, Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi gibi düzenlemelerle akademik performansın teşvik edilmesi
- AR-GE çalışmalarını destekleyecek idari yapının etkin çalışması
- TTO açılması için girişimde bulunulmuş olması
- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının teşvik ediliyor olması
- Üniversitenin akademik dergilerinin uluslararası indekslerde görünürlük kazanmış olması

- İki etik kurulunun olması (Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu)
- Multidisipliner çalışmaları destekleyici uygulamaları hayata geçirmesi (Proje eğitimleri, Pizza günleri, vb.)
- Sağlık ve spor alanlarında güçlü alt yapıların bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Uluslararası, kurumlararası, sektörler arası ve sanayi ile AR-GE işbirliklerinin geliştirilmesi
- Patent, fikri mülkiyet ve girişimcilik konusundaki çalışmaların genişletilmesi.
- Kurum içi araştırma destek birimlerinin kurulması (BAP)
- Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesinde alana özgü farklılıkların gözetilmesi
- Akademik personelin işyükünün AR-GE faaliyetlerini destekleyecek şekilde planlanması
- Akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destek verilmesi
- Araştırma alt yapılarının ve kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla birimler arası iş birliğini destekleyecek sistematığın sağlanması
- Araştırma performansını paydaşlarla birlikte izleme ve iyileştirmeye özgü entegre bir sistemin geliştirilmesi
- Uygulama araştırma merkezlerinin performans izleme süreçlerinin tanımlı mekanizmalarla yürütülmesi
- Araştırma faaliyetlerinin stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumunun ele alınmamış olması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Akademik ve öğrenci toplulukları tarafından toplum sağlığı, eğitim ve spor alanında sosyal sorumluluk çalışmalarının yürütülüyor olması
- Sürdürülebilirlik Komisyonunun kurulmuş olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Sürdürülebilirlik Komisyonu tarafından BM Sürdürülebilirlik kalkınma hedefleri belirlenirken stratejik plan amaç ve hedeflerine uyumun gözetilmesi
- Toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı hedefleyen faaliyetlerin sayı ve çeşitliliğinin artırılması
- Yerel yönetimler ve STK'larla iş birliğinin artırılması
- Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı etkinlik/faaliyetlerinin diğer faaliyetlerden ayrılabilmesi için “toplumsal katkı etkinlik/faaliyet” tanımının yeniden gözden geçirilmesi
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi